

REGULAMIN HOSTELU GUIDO

1. Niniejszy regulamin określa zasady, które obowiązują wszystkich Gości Hostelu Guido.
2. Najmujący pokój Gość HOSTELU zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu, dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa.
W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, pracownik recepcji ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
3. Rozpoczęcie pobytu w Hostelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego Regulaminu.
4. Pokoje oraz miejsca noclegowe są wynajmowane na doby.
5. Opłata za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
6. Doba w Hostelu Guido rozpoczyna się o godz. 14:00, a kończy o godz. 10:00.
(możliwość zmiany godzin po wcześniejszym uzgodnieniu).
7. Nie ma możliwości zaakceptowania przez Hostel pobytu zwierząt .
8. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić do godziny 9:00 w dniu wymeldowania się, pobyt może zostać przedłużony pod warunkiem, że w Hostelu znajdują się wolne miejsca noclegowe.
9. Organizator pobytu grupowego zobowiązany jest do uzupełnienia listy uczestników i przekazania jej do Recepcji Hostelu.
10. Status grupy otrzymuje zbiór ludzi powyżej 10 osób .
11. Hostel potwierdza możliwość przyjęcia grupy w oparciu o dostępność wolnych pokoi na dzień zapytania. Oferta Hostelu potwierdzona i zaakceptowana przez grupę, uzyskuje status rezerwacji wstępnej. Ostateczne i gwarantowane potwierdzenie rezerwacji uzyskują tylko rezerwacje przedpłacone o kwotę zaliczki w wysokości 30 % co najmniej 14 dni przed datą przyjazdu. W przypadku anulacji rezerwacji grupowej na 14 dni od daty przyjazdu, zaliczka zostaje zwrócona na konto wpłacającego. W innym razie zaliczka przepada.
12. Hostel zastrzega sobie prawo do anulacji rezerwacji wstępnej bez podania przyczyny.
13. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie 10:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
14. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom nawet jeżeli nie upłynęła doba hostelowa, za którą uiszczono opłatę.
15. Goście osób zameldowanych na pobyt mogą przebywać w pokojach hostelowych po uprzednim pozostawieniu dokumentu tożsamości w recepcji hostelu w godz. 8:00-22:00.

16. Przebywanie osób niezameldowanych w pokojach hostelowych Gości po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na doliczenie opłaty dokwaterowania tych osób do pokoju. Dokwaterowanie nastąpi według aktualnych opłat za nocleg.
17. Podczas pobytu w Hostelach dzieci poniżej 17 roku życia muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.
18. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione szkody są odpowiedzialni prawni opiekunowie dzieci.
19. Goście proszeni są o niezwłoczne zgłaszanie wszelkich usterek pracownikom recepcji lub ochrony.
20. Cisza nocna w Hostelach trwa od 22:00 do 6:00.
21. Gość hostelowy nieprzestrzegający ciszy nocnej lub nieumożliwiający swobodne i spokojne przebywanie w hostelach może być upomniany przez obsługę hostelach. W przypadku koniecznej interwencji agencji ochrony obiektu, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 200,00 zł.
22. Na terenie hostelach, w tym w pokojach hotelowych obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. (Dz. U. 1996 Nr 10, poz. 55) ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawą z dnia 14 marca 1985 r. (tj. z dnia 31 sierpnia 2011 r., Dz. U. Nr 212, poz. 1263) o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
23. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.
24. Hostel zastrzega sobie prawo do wezwania odpowiednich służb prewencyjnych w sytuacjach szczególnych, a za interwencję służb zewnętrznych wynikających z niewłaściwego zachowania się Gościa, ponosi on pełną odpowiedzialność prawną oraz finansową.
25. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego na uiszczenie opłaty za dearymatyzację pomieszczenia w wysokości 500,00 zł.
26. Hostel Guido objęty jest monitoringiem. Monitoringiem obiektu nie zostały objęte pokoje hotelowe oraz pomieszczenia sanitarne.
27. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelowych wynikających z jego winy oraz osób go odwiedzających.
28. Meble w pokojach może przestawiać tylko obsługa hotelowa.
29. Obowiązkiem Gościa jest utrzymanie porządku zarówno w pokojach jak i w części wspólnej Hostelach.

30. Hostel nie zapewnia utrzymania czystości w pokojach podczas pobytu grupy w okresie krótszym niż 5 dni.
31. Pokoje wieloosobowe są pokojami koedukacyjnymi. Każde łóżko w tych pokojach przeznaczone jest wyłącznie dla jednej osoby.
32. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zbaraniane jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci oraz wszelkich urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
33. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien zamknąć drzwi.
34. Odpowiedzialność Hostelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Hostelu regulują przepisy art. 846-949 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. z dnia 17 grudnia 2013 r., Dz. U. z 2014 r. poz. 121) Kodeks Cywilny. Odpowiedzialność Hostelu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone depozytu recepcji.
35. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za samochody zaparkowane na parkingu na terenie Kopalni Guido.
36. Hostel świadczy usługi zgodnie z jego standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezwzględne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi szybką reakcję.
37. Przed opuszczeniem hostelu Gość ma obowiązek zdać klucz u pracownika Recepcji.
38. Przedmioty osobiste pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Hostel przechowuje te przedmioty przez okres 30 dni, a następnie przekazuje je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
39. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Hostel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Hostelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Hostelu.
40. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszał regulamin.