

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

„Założenia Techniczne programu funkcjonalno-użytkowego (PFU) dla zadania pn. Digitalizacja (ucyfrowienie) zasobów kulturowych posiadanych eksponatów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu”

Lp./ zadanie	Zakres prac obejmujący wykonanie Programu Funkcjonalno-Użytkowego
I.	<p>Wykonanie koncepcji technicznej nowego systemu sprzętowego i oprogramowania digitalizacji zbiorów muzealnych który powinien spełniać poniżej wskazane wymagania:</p> <p>Program Funkcjonalno-Użytkowy powinien opisywać rozwiązania techniczne i softwarowe które zagwarantują wskazane poniżej funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zbiory mają być na stałe oznaczone (każdy obiekt należący do zbiorów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu niezależnie od jego miejsca przechowywania oraz rozmiaru musi otrzymać indywidualny elektroniczny - odpowiedni "znacznik" na którym zapisane zostaną podstawowe dane powiązane z bazą danych zawierająca informacje dotyczące tego obiektu zgodnie z kartą ewidencyjną eksponatu oraz będzie wykonane powiązanie z bazą danych multimedialnych która będzie zawierać informacje dotyczące prezentacji treści do aplikacji na urządzenia mobilne które będą obsługiwane przez zwiedzających. b) Zaproponowane rozwiązanie musi znacząco poprawić kontrolę nad obiegiem muzealiów wewnątrz muzeum zbiory rozmieszczone są w 23 miejscach w sześciu różnych lokalizacjach na terenie Zabrze, wymaga się aby każdy ruch obiektu niezwłocznie był aktualizowany w systemie bazodanowym i systemie prezentacji treści na urządzeniach mobilnych obsługiwanych przez zwiedzających. c) Oprogramowanie powinno interaktywnie wspierać proces inwentaryzacyjny (proces powinien uwzględniać inwentaryzację główną i inwentaryzacje bieżące, powinien być wspierany przez bezprzewodowe nadajniki i odbiorniki RFID (lub równoważne) które będą pełnić rolę pomocniczą przy inwentaryzacji bieżącej oraz system powinien wspierać technologię QR CODE podczas wykonywania inwentaryzacji głównej, rozwiązanie powinno być spójne oraz powinno w maksymalnym stopniu eliminować pomyłki z udziałem czynnika ludzkiego które mogą występować przy spisie muzealiów. d) Dane zapisane w systemie muszą mieć możliwość bieżącej aktualizacji w powiązaniu z znacznikami RFID oraz znacznikami QR CODE uwzględnić należy np. zmieniający się stan lokalizacji, stanu zachowania danego obiektu, stan treści multimedialnej, zmianę lokalizacji poprzez nadpisanie nowych informacji lub informacji automatycznie pozyskanych przez system (np. zmiana lokalizacji), rozwiązanie softwarowe musi posiadać funkcjonalność historycznego zapisu w bazie danych (minimum 50 rekordów lub 5 lat wstecz), administrator powinien mieć możliwość przywrócenia poprzednich wersji rekordów w przypadku wystąpienia okoliczności w której to wprowadzono by błędny wpis spowodowany czynnikiem ludzkim. e) Rozwiązanie musi posiadać logiczną hierarchię dostępu wszelkie zmiany w systemie

Lp./ zadanie	Zakres prac obejmujący wykonanie Programu Funkcjonalno-Uzytkowego
	<p>muszą być potwierdzone hasłem i jednorazowym kodem wysyłanym do obsługi za pomocą e-maila lub natomiast administrator (Supervisor) musi otrzymywać powiadomienia o wszelkich zmianach w formie E-mail i SmS w przypadku zmiany lokalizacji obiektu, zmiany lokalizacji muszą być potwierdzone przez administratora brak reakcji powinien wywoływać permanentne funkcje alarmowe.</p> <p>f) Wszelkie zmiany położenia obiektów muszą być automatycznie szczytywane przez urządzenia bezprzewodowe pełniące funkcję bram lokalizacyjnych które powinny zostać rozmieszczone przy wejściach do obiektów lub pomieszczeń gdzie będą się znajdować eksponaty muzealne, zmiana lokalizacji obiektu muzealnego musi zostać niezwłocznie wprowadzona do bufora systemu i powinna oczekiwać na akceptację administratora, po przeprowadzonej akceptacji system w godzinach nocnych powinien automatycznie przeprowadzić re-kalibrację i przypisać położenie obiektu do nowego pomieszczenia oraz zaktualizować dane w bazach ewidencyjnych i bazie prezentacji treści.</p> <p>g) Goście zwiedzający korzystający z systemu muszą mieć możliwość korzystania z aplikacji w najlepszym możliwym standardzie, jednak ze względu na okoliczność w której to niemożliwym jest aby każdy zwiedzający był w posiadaniu najnowszego urządzenia wymaga się aby była możliwość wyświetlania treści na urządzeniach w niższym standardzie, ponadto urządzenia które będą posiadać zwiedzający muszą wspierać poniżej wskazane funkcje:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. wirtualna nawigacja po danym obiekcie (po uruchomieniu aplikacji na urządzeniu mobilnym (przesyłanie danych dwukierunkowo poprzez wykorzystanie technologii bluetooth low energy (obligatoryjnie) i bluetooth standard (opcjonalnie)) - rozwiązanie powinno posiadać możliwość uruchomienia kilku wersji językowych (Polski, Czeski, Słowacki, Angielski, Niemiecki, Francuski, Hiszpański, Włoski oraz Rosyjski) b. przewodnik audio rozwiązanie powinno posiadać możliwość uruchomienia kilku wersji językowych (Polski, Czeski, Słowacki, Angielski, Niemiecki, Francuski, Hiszpański, Włoski oraz Rosyjski) – oprogramowanie musi być wykonane przez dostawcę systemu – należy opisać wymagania i procedurę odbiorową c. zintegrowany z przewodnikiem audio przewodnik prezentacji video (uruchamiany content video podczas podejścia zwiedzającego do konkretnego eksponatu), rozwiązanie powinno posiadać możliwość uruchomienia kilku wersji językowych (Polski, Czeski, Słowacki, Angielski, Niemiecki, Francuski, Hiszpański, Włoski oraz Rosyjski) – oprogramowanie musi być wykonane przez dostawcę systemu – należy opisać wymagania i procedurę odbiorową d. dostęp do interaktywnej mapy - zwiedzający musi być lokalizowany poprzez ustalenie położenia urządzenia mobilnego – zwiedzający na każde żądanie musi otrzymać informację o własnym położeniu które będzie wskazane na interaktywnej mapie. Administrator muzeum musi mieć możliwość pozyskania informacji zwrotnej w zakresie wskazania na mapie ilości zwiedzających i ich aktualnej lokalizacji w muzeum, Administrator musi mieć możliwość przesyłania treści dodatkowych do urządzenia np. Informacja o przyznanej nagrodzie (jeśli będą organizowane konkursy) informacje alarmowe i inne. e. Rozwiązanie powinno być wyposażone w technologię, która pozwoli zwiedzającemu pobrać na swoje lub wypożyczone urządzenie mobilne (w formie pliku odczytywanego także na urządzeniach PC) informacji o przebytej trasie i oglądanych obiektach, system powinien być wyposażony w rozwiązanie które pozwoli zwiedzającemu na pobranie bezpłatnej aplikacji, która będzie

Handwritten signature or initials in the bottom left corner.

Lp./ zadanie	Zakres prac obejmujący wykonanie Programu Funkcjonalno-Użytkowego
	<p>pełnić funkcję e-pamiętnika z pobytu w muzeum, aplikacja powinna posiadać funkcjonalność prezentacji Audio - Video. Zwiedzający będzie mógł uruchomić ją dożywotnio - zawsze, gdy będzie tego potrzebował. Aplikacja powinna być formą prezentacyjno - edukacyjną powinna ona podnieść znacząco rangę Muzeum i rozpoznawalność Muzeum w Polsce jak i na świecie jako podmiotu posiadającego taki system. Aplikacja powinna posiadać kilka wersji językowych (Polski, Czeski, Słowacki, Angielski, Niemiecki, Francuski, Hiszpański, Włoski oraz Rosyjski)</p> <p>f. Rozwiązanie powinno umożliwić zwiedzającym pobranie materiałów filmowych, zdjęciowych oraz muzycznych związanych z wprowadzonymi do systemu obiektami muzealnymi po powrocie do domu na podstawie kodu z biletu wstępu – dodatkowo wymaga się aby zwiedzający po powrocie do domu mógł skorzystać z rozwiązania opisanego w punkcie litera e powyżej.</p>
II.	<p>Wykonanie koncepcji technicznej przesyłania danych z systemu do sieci INTERNET</p> <p>a) Program Funkcjonalno-Użytkowy powinien opisywać rozwiązania techniczne obejmujące zagadnienie zbudowania redundantnej stacji serwerowej i urządzeń sieciowych które będą umożliwiać poprawne przesyłanie danych do rozległej i rozproszonej struktury obiektów muzealnych i do sieci INTERNET, mając na uwadze okoliczność w której to wszelkie systemy o których mowa powyżej, są systemami cyfrowymi. Zaproponowane rozwiązanie powinno obejmować zagadnienia techniczne i prawne w tym brzegowe warunki takie jak technologia, rozwiązania szczegółowe, urządzenia i sprzęt które zagwarantują podłączenie wszystkich obiektów muzealnych do jednej infrastruktury teleinformatycznej przepływność danych powinna umożliwiać przekazywanie wszelkich informacji na bieżąco (on-line).</p>
III.	<p>Wykonanie koncepcji technicznej zabezpieczenia przesyłu danych do „Centrum Administracyjnego”,</p> <p>a) Program Funkcjonalno-Użytkowy powinien opisywać rozwiązania techniczne obejmujące zagadnienie przesyłania danych poprzez miejską sieć światłowodową, należy system IT, doposażyć w urządzenia aktywne (tzw. zapory ogniowe) które wyeliminują ewentualne niepożądane ingerencje osób trzecich (hakerzy). System zabezpieczenia przesyłania danych powinien cechować się wysoką odpornością na cyber-ataki zewnętrzne.</p> <p>b) Program Funkcjonalno-Użytkowy powinien opisywać rozwiązania techniczne w obszarze wyświetlania informacji na jednym ekranie zarządczym, rozwiązanie musi pozwolić osobom odpowiedzialnym (Operator i Administrator) podejmować decyzje w sposób optymalny, rozwiązanie powinno opisywać schemat korzystania z systemu przez pozostałych pracowników którzy są zatrudnieni w muzeum.</p>
IV.	<p>Wymagania pozostałe:</p> <p>Z uwagi na złożoność systemu Program Funkcjonalno-Użytkowy powinien uwzględnić wykonanie przedmiotu zamówienia w formule zaprojektuj i wybuduj , co za tym idzie powinien szczegółowo opisać oczekiwania inwestora w obszarze Softwarowym IT jak i Hardwarowym, w opisie powinny znaleźć się wymagania dotyczące dostawy wszelkich elementów które będą niezbędnie potrzebne do prawidłowego działania systemu w ramach wykonania tzw. „Kompletnej Instalacji”</p> <p>** Termin „kompletna instalacja” oznaczać powinien nie tylko oprogramowanie dedykowane jak i urządzenia elektroniczne lub elektryczne i/lub mechaniczne lecz również wszelkie związane z nimi inne elementy takie jak: obligatoryjne programy komputerowe pracujące w tle, aplikacje sterownicze układów elektronicznych, wykonanie contentu video, plików audio,</p>

Lp./ zadanie	Zakres prac obejmujący wykonanie Programu Funkcjonalno-Użytkowego
	obróbka i wprowadzenie wszelkich fotografii, wykonanie wizualizacji działania urządzeń w formie cyfrowej, instrukcje obsługi i konserwacji, instruktaż stanowiskowy personelu, obszar specyfikujący wymagane formy wykonania dokumentacji wykonawczej i powykonawczej oraz inne niezbędne elementy potrzebne właściwego działania systemu

1. Termin związania ofertą: **30 dni kalendarzowych liczonych od ostatniego dnia, w którym można składać oferty**

2. Termin realizacji zamówienia: **60 dni od podpisania umowy**

3. Kryteria oceny ofert – **cena: 100%**

4. Okres gwarancji na opracowanie:

- 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego (w trakcie gwarancji Zamawiający gwarantuje sobie prawo wzywania Wykonawcy w celu wprowadzania do opracowania poprawek które zwiększą innowacyjność i zoptymalizują rozwiązanie)

5. Termin płatności 21 dni za każde zadanie, po podpisaniu protokołu zdawczo – odbiorczego, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

Uwagi:

Termin składania ofert: 22.05.2015

Ofertę prosimy przesłać lub dostarczyć na załączonym Formularzu Ofertowym na adres: Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Jodłowa 59, 41-800 Zabrze, faksem (nr 32 277-11-25) drogą mailową na adres: oferty@muzeumgornictwa.pl.

MUZEUM GÓRNICICTWA WĘGLOWEGO
w Zabrzu
Dyrektor

Bartłomiej Szewczyk

Załącznik:

- Formularz cenowy
- Formularz Ofertowy

**niepotrzebne skreślić*

Będzie wymagane podpisanie umowy TAK /NIE

Handwritten marks/signatures at the bottom left of the page.