

Zabrze, dnia 20 marca 2015 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

Obsługa serwisowa i wdrożeniowa programu OPTIMA przez autoryzowanego partnera w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu

Wykonanie przedmiotu zamówienia obejmuje :

- aktualizacja oprogramowania (Muzeum planuje wykupić: Asysta COMARCH OPTIMA)
- sprawdzenie poprawności schematów i wprowadzenie nowych schematów zgodnie z potrzebami Muzeum
- migracja danych – głównie w zakresie zmiany planu kont księgowych
- dostosowanie systemu w zakresie sprzedaży i powiązanie sprzedaży z rozchodami magazynowymi z punktów sprzedaży
- utworzenie powiązań systemowych umożliwiających sporządzenie w systemie bilansu, rachunku zysków i strat, deklaracji podatkowych
- opracowanie modułu BI odpowiadającego zakresowi analizy finansowej Muzeum wraz z określeniem czynności warunkujących poprawne działanie modułu
- pomoc techniczna, serwis oraz konsultacje z zakresu funkcjonowania oprogramowania.

Dane uzupełniające dotyczące posiadanego oprogramowania:

Muzeum posiada następujące moduły oprogramowania COMARCH OPTIMA:

Comarch OPTIMA Analizy BI -1 szt

Comarch OPTIMA PLUS Kasa/Bank PLUS Terminowy -13 szt

Comarch OPTIMA KSIĘGA HANDLOWA Terminowy -8 szt

Comarch OPTIMA KADRY I PŁACE PLUS Terminowy-6 szt

Comarch OPTIMA ST Terminowy -2 szt

Comarch OPTIMA HANDEL Terminowy -18 szt

Comarch OPTIMA Kasa/Bank Terminowy -15 szt

Comarch OPTIMA DETAL Terminowy -15 szt

Ilość modułów w trakcie roku może ulec zmianie.

Termin związania ofertą: nie dłużej niż 30 dni od daty złożenia

Termin realizacji zamówienia: od 1 kwietnia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

Kryteria oceny ofert: 100 % cena

Uwagi:

Oferta powinna zawierać:

- dokładne oznaczenie oferenta - imię i nazwisko / nazwę firmy oraz adres, NIP, Regon,
- cenę,
- podpis osoby (podpisy osób upoważnionych) upoważnionej do reprezentacji oferenta,
- dokument potwierdzający, iż osoba (osoby), która podpisała ofertę jest uprawniona do reprezentacji oferenta (odpis KRS, zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej, pełnomocnictwo),
- oferta powinna zostać złożona w terminie określonym w ogłoszeniu o zapytaniu

Zastrzeżenia zamawiającego:

Wykonawca musi zapewnić bieżący serwis systemu COMARCH OPTIMA wraz z bieżącą modyfikacją parametrów i ustawień polegający na usuwaniu awarii oprogramowania, usterek w zbiorach zgromadzonych danych powstałych z winy Zamawiającego lub niezależnie od Zamawiającego. Wszelkie zgłoszenia muszą być realizowane podczas bezpośredniej wizyty Wykonawcy w miejscach wykonywania czynności przez Zamawiającego (obszar miasta Zabrze). Zamawiający musi mieć zapewnioną możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych (niezwłocznie tj. do 30 minut od chwili zgłoszenia) lub realizacji zgłoszeń objętych postępowaniem na następny dzień roboczy.

Z uwagi na obsługę modułów OPTIMA DETAL usługa serwisowa musi być zapewniona w godzinach 7⁰⁰ – 22⁰⁰, również w niedziele i święta.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do: zmiany terminów, odwołania postępowania lub pozostawienia ofert bez rozstrzygnięcia – bez podania przyczyny, jak również do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez uzasadnienia. W przypadku dokonania wyboru oferty wymagane będzie podpisanie umowy.

Termin składania ofert: 30 marca 2015 do godz. 10:00.

Oferty złożone po terminie lub nie spełniające wymogów formalnych ulegają odrzuceniu.

Ofertę prosimy przesłać lub dostarczyć na załączonym Formularzu Ofertowym na adres: Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Jodłowa 59, 41-800 Zabrze, **faksem (nr 32 277-11-25)** drogą mailową na adres: oferty@muzeumgornictwa.pl.

Muzeum Górnictwa Węglowego
w Zabrzu
Dyrektor

Bartłomiej Szewczyk
.....
Bartłomiej Szewczyk

Z-ca Dyrektora / Upoważniona Kadra Zarządzająca

Załącznik:

- Formularz Ofertowy