



**MUZEUM
GÓRNICICTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Jodłowa 59
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze.

L.dz. 4888/ADI/2014

09.10.2014

Odpowiedzi na pytania dotyczące zapytania ofertowego ZO-2014-ADI-08 na zadanie „Świadczenie usług telekomunikacyjnych”

Pytanie 1. Na jakim sprzęcie są obecnie skonfigurowane konta SIP ? Jaki model, typ urządzeń końcowych?

Odpowiedź 1. Zamawiający korzysta z central telefonicznych Datera Call-eX, bramek Cisco SPA112, telefonów Yealink SIP-T20 oraz Siemens IP510.

Pytanie 2. Kto jest obecnie operatorem telekomunikacyjnym.

Odpowiedź 2. Obecnym operatorem Zamawiającego jest firma Deacom.

Pytanie 3. Jakim łączem (o jakiej przepustowości) dysponuje Muzeum i czy obecne łącze może być wykorzystane do świadczenia usługi VOIP na wskazanych przez oferenta kontach SIP.

Odpowiedź 3. Zamawiający korzysta z łącza symetrycznego o przepustowości 100Mbit /s. W ramach świadczenia Usługi Zamawiający udostępni łącze internetowe.

Pytanie 4. „Usługa telefonii stacjonarnej obejmująca pakiet 20000 minut do wykorzystania w ramach miesięcznego abonamentu na połączenia krajowe, telefonii komórkowej oraz międzynarodowe.”

Nie mamy możliwości technicznych wprowadzenia tego typu rozwiązania jakim jest pakiet 20000 minut. Ważne jest też aby określili Państwo, które numery są numerami analogowymi a które cyfrowymi, ponieważ to od rodzaju łącza zależy nasza oferta.

Odpowiedź 4. Zamawiający określił w zapytaniu ofertowym, które numery są numerami cyfrowymi podając listę numerów cyfrowych kont SIP, oraz listę numerów analogowych.

Pytanie 5. „Połączenia międzynarodowe będą realizowane tylko z jednego konkretnego konta SIP wskazanego przez zamawiającego.”

Proszę o wyjaśnienie co mają Państwo na myśli pisząc „konto SIP”

Odpowiedź 5. Zamawiający przez konto SIP rozumie konkretny numer telefonu pracujący na danym koncie SIP.





Pytanie 6. „Możliwość wykonywania połączeń darmowych wewnątrz zakładowych”.

Proszę określić czy zależy Państwu na wykonywaniu darmowych połączeń w ramach numerów podłączonych do Państwa jednej centrali telefonicznej czy też rozmowy wewnątrz zakładowe będą wykonywane również między wszystkimi lokalizacjami?

Odpowiedź 6. Zamawiający przez darmowe rozmowy między zakładowe rozumie wykonywanie wszystkich połączeń wewnętrznych z każdą lokalizacją Muzeum Górnictwa Węglowego nie zależnie od ilości posiadanych przez Zamawiającego central telefonicznych.

Pytanie 7. „Możliwość wykonywania połączeń Na bezpłatną linię 0-800, 0-8xx

Dla niektórych połączeń, przykładowo do Biura Numerów, nie ma możliwości zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tych połączeń, ponieważ połączenie to jest rozliczane jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania.

Również dla niektórych połączeń na Infolinię - występuje opłata za inicjację połączenia i nie ma możliwości odstąpienia od niej.

Odpowiedź 7. Zamawiający chce mieć możliwość korzystania z bezpłatnych numerów, bez naliczania dodatkowych opłat operatora dla połączeń, które posiadają taką możliwość.

Pytanie 8 „W związku z prowadzonymi pracami remontowo-budowlanymi w różnych lokalizacja Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do podłączenia kolejnych 8 nowych linii analogowych w dowolnej wskazanej lokalizacji w przeciągu dwóch tygodni od telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego trakcie trwania umowy. Podłączenie nowych lokalizacji powinno być darmowe w kalkulowane w cenę Usługi.”

Podłączenie kolejnych łączy będzie możliwe jeżeli technicy stwierdzą, że w danej lokalizacji są warunki techniczne na podłączenie nowych usług. Taki wywiad techniczny ważny jest 30 dni i zależy od wielu czynników tj miejsca na centrali.

Odpowiedź 8. Z wiedzy zamawiającego wynika, że w każdej lokalizacji Zamawiającego jest możliwość podłączenia linii analogowych.

Pytanie 9. „Usługa powinna obejmować prawo do bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie papierowej lub elektronicznej (np. e-mail, on-line z możliwością zapisania danych do pliku kalkulacyjnego).”





Biling może być dostarczony dla numerów analogowych a dla numerów cyfrowych ISDN tylko dla numerów głównych (bez MSN i DDI).

Odpowiedź 9. Zamawiający chce mieć możliwość bilingowania wszystkich wykonywanych połączeń dla numerów głównych.

Pytanie 10. Proszę o określenie do jakiego operatora obecnie Państwo należą i jakiego typu łącza Państwo tam mają.

NUMERY KONT SIP (u innego operatora – proszę określić rodzaj łącza telefonicznego o oraz obecny operator):

48 32 2714077
48 32 2716591
48 32 2718831
48 32 2735052
48 32 2735053
48 32 2771125 (obecnie numer faksu, zmiana na linię analogową)
48 32 2786583
48 32 3701127
48 32 3750495
48 32 6303091
48 32 6303092
48 32 6303093
48 32 6303094
48 32 6303095
48 32 6303096
48 32 6303097
48 32 6303098

Odpowiedź 10. Obecny operator Zamawiającego jest firma Debacom. Zamawiający pracuje na łączu symetrycznym 100 Mbit/s.

Pytanie 11. Czy w ramach wykonywania zamówienia wykonawca będzie musiał podłączyć 8 linii analogowych drogą kablową czy po przez SIT TRUNK.

Odpowiedź 11. W ramach wykonania zamówienia wykonawca będzie musiał wykonać podłączenie liniami kablowymi.

Pytanie 12. Czy Zamawiający udostępni łącza internetowe do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź 12. W ramach świadczenia Usługi Zamawiający udostępni łącze internetowe

MUZEUM GÓRNICICTWA WĘGLOWEGO
w Zabrze
Dyrektor
Bartłomiej Szewczyk
Bartłomiej Szewczyk

