



**MUZEUM
GÓRNICHTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze,
sztolnia.luiza.pl

Znak sprawy: MGW.RRP.271.25.1.2022.AW

Zabrze, dnia 26.10.2022

ROZEZNANIE CENOWE

Szacowanie wartości zamówienia z jednoczesnym zastrzeżeniem zawarcia umowy/ wyboru oferty do realizacji*

Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia pn.

Obsługa i rozliczenie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz dzierżawa 18 terminali płatniczych z możliwością płatności zbliżeniowych, w tym 4 terminali mobilnych.

Powyższe postępowanie prowadzone jest na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy- prawo zamówień publicznych.

Niniejsze rozpoznanie rynku ma na celu ustalenie wartości szacunkowej opisanego poniżej zamówienia, które może jednocześnie prowadzić do wyłonienia oferty najkorzystniejszej i zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą. W razie niewybrania Wykonawcy podmiotom uczestniczącym w rozeznaniu nie przysługują żadne roszczenia wobec Wnioskującego.

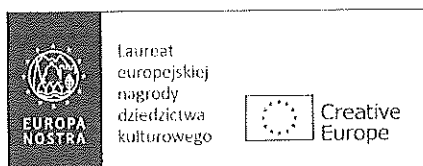
I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

1) Dzierżawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zestawów urządzeń w skład, których wchodzi:

- a) terminal płatniczy POS – urządzenie elektroniczne służące do akceptowania transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu kart płatniczych wyposażonych w pasek magnetyczny, chip elektroniczny oraz funkcjonalność transakcji zbliżeniowej, obsługę płatności BLIK oraz NFC
- b) współpracujące z w/w terminalem płatniczym POS urządzenie PIN – PAD umożliwiające obsługę transakcji bezstykowych,
- c) inne akcesoria, w tym niezbędne przewody połączeniowe oraz oprogramowanie sterujące pozwalające na poprawną eksploatację zestawu,
- d) instrukcja obsługi zestawu POS dla użytkowników w języku polskim

2) Obsługa i rozliczenie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych (w tym kart zbliżeniowych)

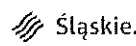


Laureat
europejskiej
nagrody
dziedzictwa
kulturowego



Creative
Europe

Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu
NIP 648-276-81-67, Regon 243220420
Nr Konta: 63 2490 0005 0000 4600 9548 1928



Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu jest instytucją kultury Miasta Zabrze
współprowadzoną przez Samorząd Województwa Śląskiego.

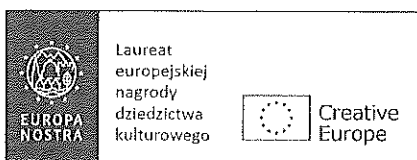


- 3) Opisane w pkt od 1a) do 1d) zestawy w dalszej części zapytania będą nazywane zestawami POS.
- 4) Ilość zestawów POS – 18szt., w tym 4 urządzenia w wersji, które powinny mieć zapewnioną transmisję danych za pomocą karty SIM. Pozostałe zestawy będą wpięte w sieć Ethernet za pomocą interfejsu RJ45
- 5) Wykonawca zapewni codzienną obsługę transakcji dokonywanych przez posiadaczy kart płatniczych funkcjonujących, w tym minimum VISA, MASTERCARD, MAESTRO, w obrocie w Polsce oraz płatności zbliżeniowych, przez cały okres trwania umowy.
- 6) W przypadku ujawnienia się na rynku dodatkowych kart, innych niż określonych w II pkt 5 lub innych form płatności bezgotówkowych, Wykonawca dopuści ich obsługę z zachowaniem tych samych zasad obsługi i rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych na dzień podpisania umowy, bez zmian warunków umowy.
- 7) Zamawiający określa średni obrót miesięczny (łącznie dla wszystkich terminali) realizowany w punktach kasowych Zamawiającego na ok. 600.000 PLN (słownie: sześćset tysięcy złotych), czyli około 12000 transakcji po 50zł.
- 8) Wartość określona w pkt 7 jest wielkością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez terminale płatnicze.
- 9) Wzór oferty stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 10) Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych i/lub wariantowych Wykonawca musi złożyć ofertę na całe zamówienie.

Określenie przedmiotu za pomocą kodów CPV: 66133000-1

II. Zakres szczegółowy zamówienia:

- 1) Wynajem Zestawów POS w liczbie 18 kompletów.
- 2) Realizacja usług związanych z instalacją, wdrożeniem, uruchomieniem i serwisem eksploatacyjnym Zestawów POS, o których mowa w pkt 1 powyżej.
- 3) Realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi w Zestawach POS, o których mowa w pkt 1 powyżej.
- 4) Wynajem Zestawów POS obejmuje:
 - Terminale przenośne POS wraz z wyposażeniem dodatkowym w postaci zasilacza i Instrukcji Obsługi Terminala POS w liczbie 18 kompletów, w tym 4szt w wersji mobilnej, które powinny mieć zapewnioną transmisję danych za pomocą karty SIM. Pozostałe zestawy będą wpięte w sieć Ethernet za pomocą interfejsu RJ45.





- Zestawy POS zostaną wynajęte przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy;

5) Lokalizacje, w których zostaną zainstalowane Zestawy POS to kasy biletowe /punkty sprzedaży Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu

6) Realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług związanych z instalacją, wdrożeniem, uruchomieniem i serwisem eksploatacyjnym Zestawów POS będzie się odbywać na następujących zasadach: - w ramach usług instalacyjnych Zestawów POS Wykonawca na rzecz Zamawiającego zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego Zestawy POS co najmniej na dwa dni przed eksploatacyjnym uruchomieniem;

Wykonawca skonfiguruje Zestawy POS w sposób umożliwiający:

a) obsługę wskazanego każdorazowo przez Zamawiającego jednego rachunku bankowego na poszczególnych Zestawach POS;

b) Zamawiającemu poprawną eksploatację wszystkich Zestawów POS bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych.

7) Opłata za wynajem terminali jest stała zgodna ze złożoną ofertą, natomiast za obsługę i rozliczanie operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych Wykonawca pobiera prowizję w rozliczeniu miesięcznym, liczoną procentowo od wartości transakcji bezgotówkowych, dla każdego z terminali osobno. Wysokość prowizji określona jest w Umowie.

8) Wykonawca umożliwi zwrot należności przy użyciu kart płatniczych na kartę klienta

III. Kryterium oceny ofert:

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Cena 100% (najniższa zaoferowana cena)

Wykonawca obliczy cenę według następującego wzoru:

$$\text{Cena łączna} = [(12\ 000 \times 50\text{zł} \times Pk\%) + (14 \times On) + (4 \times On)] \times 12$$

12 000 - liczba transakcji opłaconych kartą płatniczą przewidziana na okres trwania umowy (12 miesięcy)

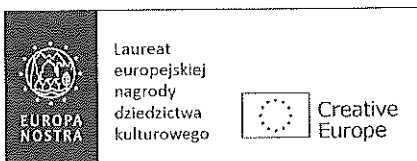
50 - średnia wartość (brutto w złotych) jednej transakcji

Pk - stawka prowizji za płatność kartą (w %) oferowana przez Wykonawcę,

14 - liczba kompletów terminali przewodowych

4 - ilość kompletów terminali bezprzewodowych

On - opłata miesięczna (netto w złotych) za najem jednego terminala oferowana przez Wykonawcę





IV. Istotne warunki zamówienia (jeśli dotyczy)*:

- Zamawiający przewiduje w umowie zapisy dot. kar umownych;
- realizacja przedmiotu umowy będzie przebiegała w ścisłej współpracy z Zamawiającym;

V. Termin realizacji zamówienia:

Rozpoczęcie wykonania przedmiotu umowy ustanawia się na dzień podpisania umowy.

Umowę planuje się podpisać w styczniu 2023 roku

Przedmiot umowy planuje się wykonać w terminie do 12 miesięcy od podpisania umowy.

VI. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 02.11.2022r.

VII. Ofertę należy złożyć:

- a) osobiście na adres: Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze
- b) za pośrednictwem poczty/ kuriera na adres: j.w.
- c) e-mailem na adres: oferty@muzeumgornictwa.pl oraz awasik@muzeumgornictwa.pl

Na kopercie/ w tytule e-maila należy umieścić nazwę i adres zamawiającego, nazwę i adres wykonawcy oraz napis:

Obsługa i rozliczenie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz dzierżawa 18 terminali płatniczych

VIII. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest:

Agnieszka Wąsik

awasik@muzeumgornictwa.pl

tel. (32) 630 30 91 wew. 2211

IX. Informacje dotyczące zawierania umowy:

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający wyśle do wykonawcy umowę w sprawie zamówienia publicznego.

1. **Zamawiający informuje**, iż przewiduje możliwość prowadzenia negocjacji złożonych ofert w celu uzyskania korzystniejszej ceny lub innych warunków realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że pierwotne warunki zamówienia nie mogą w sposób istotny być zmienione. Z przeprowadzonych negocjacji sporządza się wówczas protokół, który podpisują strony prowadzące negocjacje.
2. **Zamawiający zastrzega** sobie prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia bez podania przyczyn i bez zwrotu kosztów przygotowania i złożenia oferty.





X. Ochrona danych osobowych:

W przypadku złożenia oferty Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1) - wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia tegoż postępowania. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją nie podania tych danych będzie odrzucenie Pani/Pana oferty, co z góry wyklucza ewentualne podpisanie z Panią/Panem umowy. Jeżeli złoży Pani/Pani ofertę to administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2 w Zabrzu. Kontakt do inspektora ochrony danych Zamawiającego: iod@muzeumgornictwa.pl. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego procedury. Decyzje, w oparciu o podane przez Panią/Pana dane, nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wykonania obowiązków archiwalnych i wynikających z przepisów prawa. Po złożeniu oferty będzie Pani/Pan mieć prawo żądania dostępu do swych danych osobowych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Będzie Pani/Pan również mieć prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO nie będzie Pani/Panu przysługiwać prawo do usunięcia danych osobowych.

Uwaga: Punkt ma zastosowanie jeśli oferent jest osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub działa przez pełnomocnika będącego osobą fizyczną lub członków organu zarządzającego będących osobami fizycznymi.

Agnieszka Wąsik

awasik@muzuemgornictwa.pl

Agnieszka Wąsik

MUZEUM GÓRNICWA WĘGLOWEGO
w Zabrzu
PEŁNOMOCNIK DYREKTORA
ds. organizacji i prowadzenia ruchu turystycznego

Aleksandra Margas

Osoba odpowiedzialna za przeprowadzenie postępowania

Podpis kierownika działu

W załączeniu:

1. Formularz oferty

