



**MUZEUM  
GÓRNICHTWA  
WĘGLOWEGO  
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2  
tel: +48 32 630 30 91  
fax: +48 32 277 11 25  
biuro@muzeumgornictwa.pl  
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA  
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,  
41-800 Zabrze,  
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA  
KRÓLOWA  
LUIZA**

ul. Wolności 410,  
41-800 Zabrze,  
sztolnia.luiza.pl

MGW.DI.271.6.2023.WU

Zabrze, dnia 30.11.2023 r.

### Zapytanie o cenę z jednoczesnym zastrzeżeniem zawarcia umowy do realizacji

Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze zaprasza do złożenia oferty cenowej na realizację zamówienia pn.:

#### **„Świadczenie usług: telefonii stacjonarnej, dzierżawy łącz światłowodowych, dostępu do internetu, wirtualnej centrali telefonicznej”**

Powyższe postępowanie prowadzone jest na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy – prawo zamówień publicznych. Niniejsze rozeznanie rynku ma na celu ustalenia wartości szacunkowej opisanego poniżej zamówienia, które może jednocześnie prowadzić do wyłonienia oferty najkorzystniejszej i zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą. W razie niewybrania Wykonawcy podmiotom uczestniczącym w rozeznaniu nie przysługują żadne roszczenia wobec Wnioskującego.

#### **Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Dzierżawa połączeń światłowodowych łączących lokalizacje Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze:
  - a) budynek Dyrekcji – ul. Georgiusa Agricoli (pomieszczenie serwerowni)
  - b) budynek – ul. Wolności 402 (pomieszczenie GPD)

Oferta musi zawierać koszt przyłączenia budynków, oraz koszt miesięcznej opłaty za wykonywaną usługę dzierżawy łącza. Usługa musi pozwalać na zestawienie łącza w postaci ciemnych włókien światłowodowych (minimum dwa włókna lub realizację połączenia za pomocą sieci logicznej o przepustowości minimum 1 Gbps. Jeśli połączenie zostanie wykonane w formie sieci logicznej wykonawca dostarczy urządzenia brzegowe zapewniające obsługę ww. połączenia. Łącze logiczne nie może być w żaden sposób ograniczone i musi posiadać możliwość przesłania przez Zamawiającego minimum 30 sieci VLAN. Wykonawca podczas realizacji zamówienia zapewni kompleksowe podłączenie dwóch budynków wraz z doprowadzeniem sygnału do serwerowni w obu lokalizacjach.

2. Usługa telefonii stacjonarnej obejmująca pakiet 10000 minut do wykorzystania w ramach miesięcznego abonamentu na połączenia krajowe, telefonii komórkowej oraz międzynarodowe. Połączenia międzynarodowe będą realizowane tylko z jednego konkretnego konta SIP wskazanego przez zamawiającego.

Możliwość wykonywania połączeń:

1. Darmowych wewnątrz zakładowych
2. Lokalnych i strefowych
3. Międzystrefowych
4. Międzynarodowych
5. Do sieci komórkowych
6. Pozostałych (w tym do biura numerów)
7. Bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, w tym: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 984, 985.
8. Na bezpłatną linię 0-800, 0-8xx
9. Usługa powinna zawierać darmową blokadę połączeń z liniami zarobkowymi 0-700, 0-7xx.

Oferta powinna obejmować 30 kont SIP wraz z usługą bezpłatnego przeniesienia numerów od obecnego operatora. **Połączenia wewnątrz zakładowe, oraz między kontami SIP w ramach działania Usługi muszą być darmowe.**

*Handwritten signature*



**MUZEUM  
GÓRNICHTWA  
WĘGLOWEGO  
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2  
tel: +48 32 630 30 91  
fax: +48 32 277 11 25  
biuro@muzeumgornictwa.pl  
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA  
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,  
41-800 Zabrze,  
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA  
KRÓLOWA  
LUIZA**

ul. Wolności 410,  
41-800 Zabrze,  
sztolnia.luiza.pl

Dodatkowo Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach świadczenia usługi zapewnił łącze Internetowe umożliwiające połączenia VoIP w każdej z lokalizacji MGW.

W skład świadczonej Usługi wykonawca musi zapewnić min 9 linii analogowych wraz z usługą bezpłatnego przeniesienia obecnych numerów.

Lokalizacje Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu obejmują budynki przy ulicach:

- Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze
- 3-go Maja 93, 41-800 Zabrze
- 3-go Maja 91, 41-800 Zabrze
- 3-go Maja 19, 41-800 Zabrze
- Wolności 402, 41-800 Zabrze
- Wolności 408, 41-800 Zabrze
- Wolności 410, 41-800 Zabrze
- Mochneckiego 12, 41-800 Zabrze
- Karola Miarki 8, 41-800 Zabrze

Obecny wykaz numerów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu:

48 32 2714077, 48 32 2716591, 48 32 2718831, 48 32 2735052, 48 32 2735053, 48 32 2771125, 48 32 2786583, 48 32 3701127, 48 32 3750495, 48 32 6303091, 48 32 6303092, 48 32 6303093, 48 32 6303094, 48 32 6303095, 48 32 6303096, 48 32 6303097, 48 32 6303098.

3. Łączność internet symetryczny min. 50/50 Mb/s, 1 stały zewnętrzny adres IPv4 – łącze z przeznaczeniem na sieć hot-spot w obiektach Zamawiającego – SLA 99,5%. Punkt przyłączeniowy do serwera Zamawiającego znajduje się w obiekcie zlokalizowanym przy ul. Georgiusa Agricoli 2.
4. Świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej – tj. Systemu umożliwiającego odbieranie i kierowanie połączeń przychodzących oraz realizację połączeń wychodzących w technologii VoIP, oraz funkcjami:
  - **Call Center** – funkcja obsługi telefonicznej, umożliwiająca obsługę wielu połączeń jednocześnie. Możliwość konfiguracji i zarządzania kolejkami połączeń, ich priorytetami oraz czasami oczekiwania.
  - **Numery wewnętrzne** – Przydział i zarządzanie numerami wewnętrznymi dla pracowników firmy. Możliwość bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych w ramach systemu.
  - **Przekierowania** – Funkcje umożliwiające ustawianie przekierowań połączeń na inne numery wewnętrzne lub zewnętrzne.
  - **System raportowania** – Generowanie raportów dotyczących aktywności połączeń, czasów oczekiwania, statystyk połączeń Call Center.
  - **Panel administracyjny** – Zapewnienie interfejsu, umożliwiającego konfigurację i zarządzanie ustawieniami posiadanych kont SIP.

W ramach umowy Wykonawca zapewni możliwość podłączenia min. 200 kont SIP w technologii VoIP. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia zapotrzebowania do maksimum 300 kont, zachowując ceny jednostkowe przedstawione w ofercie. Wszystkie konta w ramach centrali mają mieć możliwość ustalenia skróconych numerów wewnętrznych. W ramach aktywacji usługi Wykonawca dokona migracji wszystkich istniejących telefonów Zamawiającego na nowy serwer SIP.

#### Termin realizacji zamówienia:

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od 01.01.2024-31.12.2024.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w ciągu 7 dni od powiadomienia przez Zamawiającego o wyborze oferty Wykonawcy.

*uk-12/24*



**MUZEUM  
GÓRNICWA  
WĘGLOWEGO  
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2  
tel: +48 32 630 30 91  
fax: +48 32 277 11 25  
biuro@muzeumgornictwa.pl  
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA  
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,  
41-800 Zabrze,  
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA  
KRÓLOWA  
LUIZA**

ul. Wolności 410,  
41-800 Zabrze,  
sztolnia.luiza.pl

#### Kryteria oceny ofert:

- Cena – 100% (najniższa zaferowana cena).
- Cenę oferty stanowi suma 12-miesięcznych abonamentów oraz kosztów aktywacji.
- Za najkorzystniejszą ofertę w danej części zostanie uznana oferta z najniższą ceną za przedmiot umowy.
- Zamawiający dopuści oferty dotyczące minimum jednej z usług wymienionych w rozeznaniu cenowym

#### Termin związania ofertą:

Termin związania ofertą wynosi 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oferty.

#### Cena i warunki płatności za usługi objęte zakresem oferty

- Podane w formularzu cenowym kwoty będą obowiązywały do końca trwania umowy.
- Warunki płatności: faktura – cyklicznie co miesiąc.

#### Ofertę należy złożyć:

Osobiście, lub pocztą na adres – Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze, ul. Georgiusa Agricoli 2, 41-800 Zabrze,  
lub pocztą elektroniczną: [oferty@muzeumgornictwa.pl](mailto:oferty@muzeumgornictwa.pl)

**Termin składania ofert : do 15.12.2023 r. godzina 14:00**

#### Załączniki:

- Formularz cenowy
- Formularz oferty
- Wzór umowy

Muzeum Górnictwa Węglowego  
Dyrektor  
Bartłomiej Janczuk  
Podpis Dyrektora

#### Uwaga:

Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru Wykonawcy na podstawie ofert dostarczonych przez wykonawców na niniejsze rozeznanie cenowe zgodnie z załącznikiem nr 1.

#### Ochrona danych osobowych:

W przypadku złożenia oferty Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1) - wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia tegoż postępowania. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją nie podania tych danych będzie odrzucenie Pani/Pana oferty, co z góry wyklucza ewentualne podpisanie z Panią/Panem umowy. Jeżeli złoży Pani/Pani ofertę to administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze z siedzibą przy ul. Georgiusa Agricoli 2 w Zabrze. Kontakt do inspektora ochrony danych Zamawiającego: [iod@muzeumgornictwa.pl](mailto:iod@muzeumgornictwa.pl). Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego procedury. Decyzje, w oparciu o podane przez Panią/Pana dane, nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wykonania obowiązków archiwalnych i wynikających z przepisów prawa. Po złożeniu oferty będzie Pani/Pan mieć prawo żądania dostępu do swych danych osobowych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Będzie Pani/Pan również mieć prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO nie będzie Pani/Panu przysługiwać prawo do usunięcia danych osobowych. Uwaga: Punkt ma zastosowanie jeśli oferent jest osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadząca działalność gospodarczą lub działającą przez pełnomocnika będącego osobą fizyczną lub członków organu zarządzającego będących osobami fizycznymi.

1/10/23