**UMOWA nr ……/2023.**

W dniu ………….2023 roku w Zabrzu pomiędzy:

**Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu**, z siedzibą w Zabrzu przy ulicy Agricoli 2 (41-800), wpisane do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK -12/13, posiadające numer NIP 6482768167, REGON 243220420,

Reprezentowane przez:

**Bartłomieja Szewczyka – Dyrektora,**

**Barbarę Radzimską – Główną księgową – kontrasygnata finansowa**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**…………………………………………………………………………………** z siedzibą w ……………… przy ulicy ……………………………… posiadający NIP ………………, REGON ………………… .

zwanym dalej „Wykonawcą’

Łącznie zwanymi Stronami lub Stroną

została zawarta umowa następującej treści:

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy – prawo zamówień publicznych..

**§ 1. (Przedmiot umowy)**

1. Przedmiotem umowy jest **Wykonywanie kompleksowej obsługi technicznej urządzeń drukujących znajdujących się na stanie Muzeum.**

Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawierają załączniki do Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania serwisu technicznego i przeglądu urządzeń w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Wykonanie przeglądu urządzeń jest uzależnione od przebiegu urządzeń. Konieczność dokonania przeglądu zostanie zgłoszona przez Zamawiającego
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługi określone w § 1 pkt 1 po cenach jednostkowych zawartych w kalkulacji cenowej Wykonawcy, która wraz z ofertą Wykonawcy, stanowią załączniki do niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonania przedmiotu umowy oraz odpowiednio wykwalifikowanych pracowników, za których ewentualne zaniedbania ponosi odpowiedzialność.
5. Wykonawca odpowiada za szkody osobowe i majątkowe powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy. Wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania prac objętych niniejszą umową naprawi we własnym zakresie lub zostanie obciążony przez zamawiającego kosztami ich usunięcia. Po usunięciu szkód Wykonawca wystawi pisemne oświadczenie o ich usunięciu.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania serwisu urządzeń zgodnie z instrukcją, a także zaleceniami producenta.
7. Każdy serwis drukarek będzie potwierdzony protokołem podpisanym przez Strony. Protokół będzie stanowić podstawę do wystawienia faktury.
8. W ramach serwisu Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i zapewnienia materiałów eksploatacyjnych wraz z tonerami.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia z należytą starannością oraz zgodnie z :
10. Rozeznaniem cenowym stanowiącym załącznik nr 1,
11. Ofertą wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
12. Warunkami i wymogami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
13. Zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami.

**§ 2. (terminy realizacji umowy)**

1. Rozpoczęcie wykonywania przedmiotu umowy ustanawia się na dzień podpisania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z przebiegiem urządzeń w terminie do 31.12.2023 roku lub do wysokości zabezpieczonych na ten cel środków przez Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo wglądu w przebieg realizacji zamówienia na każdym jego etapie.
4. O terminie usługi Zamawiający zawiadomi Wykonawcę z co najmniej 3 - dniowym wyprzedzeniem a Wykonawca w ciągu 3 dni od otrzymania zlecenia od Zamawiającego drogą elektroniczną, zrealizuje usługę.
5. Wykonawca wykona usługę w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu wskazanym w zapytaniu ofertowym oraz w godzinach pracy Muzeum.
6. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia czynności związanych z awarią drukarek w ciągu 24 godzin od powiadomienia przez Zamawiającego o awarii, usunięcia awarii w ciągu 48 godzin od powiadomienia.
7. Czas naprawy urządzeń może trwać nie dłużej niż 8 godzin.
8. W przypadku szczególnie skomplikowanych napraw dopuszcza się, w uzgodnieniu z Zamawiającym przedłużeniu terminu wykonania usługi.

**§ 3. (wynagrodzenie)**

1. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
2. Wynagrodzenie za usługi serwisowe uzależnione jest od liczby faktycznie wykonanych przez urządzenie kopii/wydruków formatu A3/A4, zwanych dalej wydrukami, według wskazań licznika urządzeń których dotyczy umowa.
3. Za świadczone usługi Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wydruki kolorowe w wysokości ………… netto + podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami przemnożone przez liczbę faktycznie wykonanych kopii/wydruków kolorowych formatu A4 na urządzeniu w przedziale miesiąca, według właściwych odczytów stanów liczników urządzenia, za wydruki monochromatyczne w wysokości ………… zł. netto + podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, przemnożone przez liczbę faktycznie wykonanych wydruków monochromatycznych formatu A4 na urządzeniu w przedziale miesiąca, według właściwych odczytów stanów liczników urządzenia. W obydwu przypadkach cena jednostkowa za wykonanie wydruku w formacie A3 jest równa dwukrotności ustalonej stawki za wydruk w formacie A4.
4. Należne Wykonawcy wynagrodzenie oraz ewentualne opłaty dodatkowe naliczane będą w okresach miesięcznych.
5. Całkowita Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi :

Cena brutto …………… **PLN**

(słownie) …………………………………………………………………………………

Cena netto …………… **PLN**

(słownie)………………………………………………………………………………….

**VAT** 23% **PLN** ……………

1. Wykonawca wystawi fakturę w formie elektronicznej za dany miesiąc w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, pod warunkiem przekazania bieżącego odczytu stanu licznika przez Zamawiającego, nie później niż do godziny 10:00 ostatniego dnia roboczego danego miesiąca.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty i czynności Wykonawcy związane z realizacją Umowy i nie będzie podlegać waloryzacji.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu utrzymanie cen i warunków umowy obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
4. W przypadku wzrostu cen, a w szczególności wzrostu średniego kursu euro podawanego przez NBP, powyżej 10% Wykonawca ma prawo w formie pisemnej rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę cen. W okresie wypowiedzenia obowiązują dotychczasowe zasady umowy obsługi serwisowej.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
6. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**§ 4. (nadzór umowy)**

Wykonanie umowy nadzorować będzie:

* Ze strony Zamawiającego – …………………
* Ze strony Wykonawcy - …………………

**§ 5. (współdziałanie)**

1. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu umowy strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów.
2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek okoliczności powodujących niedotrzymanie terminów z realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.

**§ 6. (kary umowne)**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną:
   1. W wysokości 30 % wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
   2. W wysokości 5 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia.
   3. W wysokości 2 % wynagrodzenia brutto za opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w przy odbiorze albo w okresie gwarancji lub rękojmi, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
   4. Wskazane kary umowne podlegają sumowaniu.
3. Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w zakresie przewyższającym wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia nałożonych kar umownych z przedłożonej Faktury VAT.

**§ 7. (odstąpienie od umowy)**

* 1. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:

a) ogłoszona zostanie upadłość Wykonawcy lub rozwiązanie jego firmy,

1. Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w wykonaniu tych obowiązków oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
2. Wykonawca przerwał realizację zadań wynikających z niniejszej umowy.
3. Wykonawca nie dostarczy mat. eksploatacyjnych i części zamiennych,
4. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia pomimo wcześniejszego powtórnego zgłoszenia przez Zamawiającego usterki. Powtórne zgłoszenie powinno zostać sporządzone i przekazane Wykonawcy w formie pisemnej. Dopuszczalna jest również forma elektroniczna powtórnego zgłoszenia.
5. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
6. Wystąpi opóźnienia w zapłacie opłat za usługę lub jakiejkolwiek innej wymagalnej płatności, przekraczającej 14 dni, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu do uregulowania należności. Dodatkowy termin nie może być krótszy niż 3 dni robocze i nie dłuższy niż 3 dni robocze,
7. naruszone zostaną zasady dotyczące używania przedmiotu serwisowania,

**§ 8. (zakaz cesji wierzytelności)**

Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

**§ 9. (postanowienia końcowe)**

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej umowy, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne właściwe.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy strony poddają pod jurysdykcję sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszystkie wymienione załączniki stanowią integralną cześć umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**........................................... ........................................**