Załącznik nr 3

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**,,Przeglądy okresowe i naprawa urządzeń dźwigowych oraz zapewnienie pogotowia dźwigowego w budynkach Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu na rok 2023.”**

Wykaz urządzeń wraz z harmonogramem i rodzajem przeglądów objętych przedmiotem zamówienia określony został w Formularz asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Rozeznania cenowego.

1. **Zakres przeglądów okresowych urządzeń dźwigowych obejmować będzie w ramach umowy następujące czynności**:
	1. wykonywanie przeglądów okresowych urządzeń dźwigowych minimum co 30 dni zgodnie z DTR urządzenia i przepisami,
	2. wykonywanie przeglądów okresowych urządzeń dźwigowych w zakresie wynikającym z DTR urządzeń i obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w tym m.in. w zakresie odpowiednim do urządzenia:
	3. sprawdzenie działania urządzeń pod kątem bezpieczeństwa użytkowania,
	4. funkcjonalne przeglądy i regulacja wciągarki, zamocowań, przekładni, luzownika, koła linowego, lin, prowadnic drzwi kabinowych i szybowych, prowadnic kabinowych i przeciwwagi, wyłączników krańcowych,
	5. czyszczenie i smarowanie wymienionych podzespołów w stopniu zapewniającym optymalne funkcjonowanie urządzeń,
	6. sprawdzanie i regulacja parametrów jezdnych, w szczególności precyzji zatrzymywania się urządzenia na przystankach,
	7. kontrola wzrokowa i funkcji przekaźników, panelu sterowania w kabinie, kaset dyspozycji, monitoringu i innego wyposażenia z zakresu bezpieczeństwa, a także wyświetlaczy i sprzętu oświetleniowego,
	8. sprawdzanie urządzeń pod kątem jakości pracy,
	9. wymiana źródeł światła w kabinie oraz szybie dźwigu,
	10. kontrola i uzupełnianie stanu oleju napędu,
	11. oczyszczanie podzespołów z zabrudzeń, powstałych w wyniku normalnej eksploatacji, w zakresie umożliwiającym ich funkcjonowanie,
	12. czyszczenie filtrów kabinowych, filtrów w urządzeniach sterowniczych i pomocniczych,
	13. czyszczenie maszynowni, dachu kabiny i podszybia z zabrudzeń, powstałych w wyniku normalnej eksploatacji, dwa razy w roku,
	14. diagnostyka w przypadku wystąpienia zakłóceń w pracy urządzeń,
	15. odczytywanie kodów błędu z sterowników urządzeń,
	16. zakładanie i prowadzenie dziennika konserwacji, dokonywanie wpisów po przeprowadzonych czynnościach konserwacyjnych,
	17. przygotowanie urządzenia i uczestnictwo uprawnionych pracowników w badaniach okresowych i doraźnych wykonywanych przez UDT, p.poż. itp. (koszt badania przez UDT pokrywa Zamawiający),
	18. powiadomienie Zamawiającego o stwierdzonych przypadkach dewastacji, kradzieży lub wadliwej eksploatacji dźwigu, zwłaszcza gdy może to mieć wpływ na bezpieczeństwo pracy urządzenia,

Wykaz materiałów będących w cenie za konserwację – w ramach umowy:

* 1. źródeł światła kabiny, szybu, urządzeń sygnalizacyjnych, itp.,
	2. pojedyncze wkładki topikowe,
	3. śruby, podkładki, nakrętki,
	4. czyściwa,
	5. smary, oleje, płyny do uzupełnienia poziomów (do 2 litrów jednorazowo),
	6. zawleczki, uszczelki,
	7. filtry przeciwpyłowe kabinowe (jeżeli zainstalowano w kabinach),
	8. filtry przeciwpyłowe w urządzeniach sterowniczych i pomocniczych,
	9. pomocnicze materiały budowlane,
	10. drobny sprzęt elektryczny – listwy zaciskowe, złączki i inne.
1. **Naprawy urządzeń dźwigowych oraz zapewnienie pogotowia dźwigowego**
2. Zamawiający przewidział konieczność wykonania prac naprawczych, które to prace będą związane z bieżącą eksploatacją urządzeń. Z uwagi na możliwość pojawienia się różnego rodzaju nieprzewidzianych wcześniej prac takich jak na przykład awaria urządzenia, które to prace należało wykonać poza harmonogramem normalnych przeglądów. W przypadku stwierdzenia konieczności wykonania usługi naprawy wykraczającej poza umowę na przeglądy okresowe, oraz poza usługi realizowane w ramach gwarancji na urządzenia dźwigowe Zamawiający jest zobowiązany wystawić osobne zlecenie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia całodobowego pogotowie dźwigowego we wszystkie dni tygodnia, także w dni wolne od pracy oraz niedziele i święta.

Schemat działań w przypadku zaistnienia sytuacji awaryjnej.

1. Czas reakcji:
	1. w zakresie uwalniania osób uwięzionych w kabinach oraz w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu. Maksymalny czas dojazdu od momentu otrzymania zgłoszenia do dojazdu do urządzenia dźwigowego w celu uwolnienia osób bądź usunięcia zagrożenia życia lub zdrowia wynosi 60 minut, licząc od momentu zgłoszenia.
	2. do reagowania na zgłaszane niesprawności urządzeń dźwigowych - czas dojazdu od zgłoszenia niesprawności do rozpoczęcia na obiekcie usuwania niesprawności nie później niż 120 minut w godzinach 7:00 – 19:00 i 240 minut w godzinach. 19:00 – 7:00, licząc od momentu zgłoszenia.

Zgłoszenia, o których mowa powyżej przekazywane będą Wykonawcy na nr telefonu i/lub dodatkowo potwierdzone wiadomością wysłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej. Brak zwrotnego potwierdzenia odbioru zawiadomienia nie wpływa na skuteczność jego dokonania. Zamawiający w zawiadomieniu wskaże lokalizację urządzenia, które uległo awarii.

1. W przypadkach awaryjnych lub wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia technicznego Wykonawca po odebraniu zgłoszenia przystąpi niezwłocznie do zabezpieczenia miejsca awarii oraz do usuwania awarii lub usterek. Naprawy awaryjne będą realizowane w możliwie jak najkrótszym czasie od momentu przystąpienia do wykonywania tych czynności.
2. W przypadku wezwania przez Zamawiającego do wykonania usługi naprawy urządzenia nie wymagającego natychmiastowej naprawy, Wykonawca zanim przystąpi do jego naprawy sporządzi Protokół konieczności zawierający przyczynę uszkodzenia, termin realizacji naprawy oraz proponowaną kalkulację kosztów naprawy urządzenia zawierającą: liczbę godzin pomnożoną przez roboczogodzinę, ilość i cenę części zamiennych i podzespołów niezbędnych do wykonania usługi naprawy urządzenia, które uległo awarii. Podstawą wykonania usługi naprawy urządzenia, które uległo awarii będzie podpisany przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń „Protokół konieczności”. Po wykonaniu usługi naprawy urządzenia, które uległo awarii Wykonawca sporządzi Protokół odbioru.
3. Części zamienne i podzespoły niezbędne do wykonania usługi naprawy urządzeń dostarczy Wykonawca na swój koszt i ryzyko.
4. **RESURS dla nowych urządzeń dźwigowych**
5. Wykonawca wykona resursy dla ewentualnych nowych urządzeń dźwigowych.
6. Wykonanie resursów urządzeń dźwigowych należy wykonać zgodnie z  rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego.
7. Wykonawca wykona dokumentacje dotyczącą stopnia wykorzystania resursu urządzeń miesiąc przed upływem daty zezwalającej na eksploatacje urządzeń (UDT). Dokumentacja zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim roboczym dniu miesiąca poprzedzającego kontrolę UDT.
8. Wykonawca dostarczy w dwóch egzemplarzach dokumenty określające RESURS oraz stopień jego wykorzystania, dla każdego urządzenia.
9. Dokumentacja powinna być wykonana przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

**4. Wymagania ogólne**

Obowiązki Wykonawcy w ramach umowy:

* 1. Przestrzeganie terminów badań kontrolnych i konserwacyjnych dźwigu.
	2. Wyprzedzające informowanie Zamawiającego o stanie konserwowanego urządzenia oraz konieczności wykonania prac typu: remonty, naprawy, modernizacje, badania ochronne p.poż. dźwigu itp.
	3. Wyłączanie dźwigów z eksploatacji w przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa użytkowników oraz niezwłoczne zgłaszanie takich przypadków Zamawiającemu lub na wniosek Zamawiającego i ponowne załączanie.
	4. Zawiadomienie UDT oraz Zamawiającego o każdym wykonaniu napraw wymagających badań nadzwyczajnych dźwigu przez UDT.
	5. Uwalnianie ludzi z unieruchomionego wskutek awarii dźwigu.
	6. Uwalnianie ludzi z unieruchomionego dźwigu na skutek innych przyczyn.
	7. Wykonaniu pomiarów elektrycznych z częstotliwością określoną w Rozporządzeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U.2018 poz. 2176).
	8. Prowadzenie dokumentacji z przeglądów okresowych dźwigów w zakresie wymaganym przepisami UDT (zeszyt konserwacji dźwigów).
	9. Pełne zabezpieczenie warunków BHP i p.poż. przy realizacji zakresu umowy.
	10. Rzetelne i kompleksowe przeprowadzenie napraw i serwisów.
	11. Zbieranie danych i dokonywanie analiz celem określenia parametrów granicznych stosowanych do oceny i identyfikacji stanu technicznego urządzenia określonych na podstawie liczby cykli pracy i stanu obciążenia urządzenia w założonym okresie eksploatacji z uwzględnieniem rzeczywistych warunków użytkowania (resursu) oraz sporządzenie dokumentacji dotyczącej stopnia wykorzystania resursuurządzenia w terminie do najbliższego badania UDT.
	12. Wykonanie przeglądów specjalnych w terminach zgodnie z wymaganiami, UDT i resursem urządzenia zostaną zlecone jako dodatkowe czynności na podstawie dodatkowego, odpłatnego zlecenia przekazanego Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ewentualne koszty UDT pokrywa Zamawiający
	13. Zapewnienie stałej komunikacji z pogotowiem dźwigowym.

Pozostałe wymagania

1. Wszelkie prace konserwacyjne wymagające unieruchomienia dźwigu Wykonawca będzie wykonywał w godzinach 07.30 - 14.30. Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia dźwigu z eksploatacji w innych godzinach, po uprzednim ich uzgodnieniu z Zamawiającym.
2. Roboty powinny być wykonywane przez pracowników lub współpracowników posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie w tym zakresie, odpowiednio wykwalifikowanych, legitymującymi się odpowiednimi uprawnieniami dozorowymi do prowadzenia prac konserwacyjnych wydanych przez Urząd Dozoru Technicznego i uprawnieniami elektrycznymi minimum do 1kV.
3. Wykonawca musi posiadać wszelkie narzędzia, materiały i urządzenia w tym moduły, sterowniki serwisowe, kasety manewrowe, części zamienne, niezbędne do przeprowadzenia prac naprawczych, serwisowych oraz badań technicznych Urzędu Dozoru Technicznego zgodny z wymaganiami producenta dźwigów.
4. Wykonawcza zobowiązany jest do przeprowadzenia uzgodnień z odpowiednim przedstawicielem UDT, w sytuacji konieczności wykonania prac modernizacyjnych lub remontowych urządzeń dźwigowych wychodzących poza zakres konserwacji. W tej sytuacji powyższe prace zostaną zlecone jako dodatkowe czynności na podstawie dodatkowego, odpłatnego zlecenia przekazanego Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania nieodpłatnych odbiorów po wykonanych remontach
i modernizacjach urządzeń dźwigowych. Koszt odbioru przez UDT pokrywa Zamawiający.
6. Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi zgodnie z postanowieniem umowy.
7. Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy proporcjonalnie do ilości dni wyłączenia urządzenia z pracy zgodnie z postanowienia umowy.
8. Koszty dojazdu pokrywa Wykonawca, również w przypadkach nieuzasadnionego wezwania.
9. Materiały i urządzenia stosowane przez Wykonawcę muszą być nowe, najlepszej jakości o parametrach dostosowanych do potrzeb i istniejących warunków. Stosowane materiały i urządzenia powinny posiadać certyfikaty dopuszczające do stosowania w budownictwie, deklaracje zgodności z odpowiednimi normami technicznymi lub wzorcami użytkowymi oraz deklaracje właściwości użytkowych wyrobu budowlanego.
10. Wykonawca wykonuje usługi przy użyciu własnych narzędzi (w tym rusztowań do prac wewnątrz budynków), własnego transportu, co należy uwzględnić w cenie umowy za usługę konserwacji.
11. Wykonawca na własny koszt dokonuje wywozu i utylizacji odpadów po przeprowadzonych pracach, a na polecenie upoważnionych pracowników Zamawiającego przedstawia stosowny dokument potwierdzający dokonanie utylizacji tych odpadów (karta odpadu).
12. Wykonywane usługi będą realizowane w obiektach i pomieszczeniach będących w użytkowaniu. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia miejsca wykonywania usług w sposób uniemożliwiający zabrudzenie sprzętu i urządzeń będących na wyposażeniu pomieszczeń. Prace w miejscach objętych zakresem usług należy prowadzić w sposób jak najmniej uciążliwy, po wcześniejszych uzgodnieniach z przedstawicielem Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę nie mogą zakłócać pracy pracowników i funkcjonowania Zamawiającego. Po zakończeniu czynności w danym pomieszczeniu, musi ono zostać przywrócone do stanu pierwotnego. Każdorazowo, pomieszczenia, w których zakończono prace muszą zostać posprzątane.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie wszelkich niezbędnych zabezpieczeń związanych z prowadzonymi usługami, w szczególności winien zadbać o bezpieczeństwo osób postronnych w szczególności uniemożliwiający wpadnięcie do szybu windowego osób trzecich, zabezpieczenie miejsca prac prowadzonych w warunkach niebezpiecznych i szkodliwych dla zdrowia.
14. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług z należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz przepisami prawa w tym przepisami Prawa budowlanego, BHP, PPOŻ.
15. Wykonawca dokona wszelkich napraw i uzupełnień elementów budynku naruszonych lub zniszczonych w wyniku świadczonych usług, takich jak uzupełnianie tynków z gładzeniem i odmalowaniem, obróbki tynkarskie przewiertów czy przekuć, z zachowaniem wymagań przepisów przeciwpożarowych.
16. Sprzęt i narzędzia, które będą wykorzystywane do wykonania usług muszą być sprawne, regularnie konserwowane i poddawane okresowym przeglądom zgodnie z przepisami i zaleceniami producenta. Wszystkie urządzenia, które tego wymagają, użytkowane przez Wykonawcę powinny posiadać aktualne świadectwa legalizacji, a w przypadku urządzeń pomiarowych – również ważne świadectwa kalibracji.
17. Wykonawca musi podejmować wszystkie niezbędne działania, aby stosować się do przepisów i normatywów z zakresu ochrony środowiska podczas świadczonych usług. Podczas wykonywania usług Wykonawca bezwzględnie musi unikać szkodliwych działań, szczególnie w zakresie zanieczyszczania powietrza, wód gruntowych, nadmiernego hałasu i innych szkodliwych dla środowiska i otoczenia czynników.
18. Wykonawca w trakcie wykonywania usług odpowiada za bezpieczeństwo pracowników oraz osób postronnych. Za każdym razem musi zabezpieczyć odpowiednio miejsce prowadzenia prac zgodnie z przepisami. Przy pracach pożarowo niebezpiecznych należy każdorazowo uzyskać zgodę Zamawiającego.
19. Wykonawca realizując usługi będące w zakresie konserwacji jest zobowiązany wykonywać nieodpłatnie po wykonaniu naprawy niezbędne próby i pomiary zgodnie z obowiązującymi przepisami. Protokoły z prób i pomiarów należy każdorazowo dostarczyć Zamawiającemu.
20. Każda praca wymagająca przerw w dostawie energii elektrycznej, wody, gazu, ciepła może być wykonana wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu momentu wyłączenia i czasu trwania przerwy z odpowiednimi służbami technicznymi Zamawiającego.