



**MUZEUM
GÓRNICHTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Jodłowa 59
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze.

MGW.DA.271.7.2019.MM

Zabrze, dnia 19.11.2019

ZAPYTANIE OFERTOWE

postępowanie prowadzone na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 ustawy – prawo zamówień publicznych

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia pn.:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej na okres 24 miesięcy wraz z dostawą kart SIM na rzecz Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu”

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM oraz telefonów do wysokości budżetu zgodnie z ofertą.

II. Istotne warunki zamówienia:

1. Usługa telekomunikacyjna

- 1) Realizacja zamówienia będzie obejmowała okres 24 miesięcy od daty wygaśnięcia obecnie obowiązującej umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 2) Obecna umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych obowiązuje do dnia 31.01.2020;
- 3) Abonament telefoniczny dla wszystkich numerów winien spełniać następujące kryteria
 - połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie – bez limitów czasowych;
 - SMS/MMS do wszystkich – bez limitów ilościowych;
 - włączanie i wyłączanie roamingu nie będzie generowało kosztów po stronie zamawiającego. Koszt połączeń w roamingu będzie naliczany zgodnie z cennikiem wykonawcy;
 - dostęp do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE i obustronną transmisją danych – bez limitów;
 - bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych;
 - korzystanie z odsłuchiwanie poczty głosowej;
 - oczekiwanie na połączenie;
 - powiadomienie poprzez SMS o próbie połączenia;
 - przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków w formie elektronicznej;

[Handwritten signatures]



**MUZEUM
GÓRNICTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Jodłowa 59
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze.

- umożliwienie czasowej blokady kart SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia;
- Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym, dostęp do infolinii 24/7/365 oraz możliwość do zarządzania kontem on-line;
- blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych i premium;
- wszelkie dodatkowe płatne usługi wymagają pisemnej zgody zamawiającego.

4) Zamawiający będzie mógł korzystać z usług niewymienionych w opisie zamówienia, a oferowanych przez wykonawcę.

5) Wykonawca dokona bezpłatnego przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670). Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM musi nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tych usług przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego. Ostatnim dniem świadczenia usługi przez dotychczasowego operatora jest 31.01.2020r. W związku z tym wykonawca zobowiązany jest na minimum 7 dni roboczych, przed wygaśnięciem obecnie obowiązującej umowy, dostarczyć zamawiającemu karty SIM oraz zapewnić aktywację tych kart od dnia 01.02.2020 r. od godziny 00:00

6) Na okres 3 miesięcy przed zakończeniem umowy Wykonawca zobowiązany jest do wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie.

2. Karty SIM

- 1) Ilość aktywnych kart SIM Zamawiającego – 80 szt;
- 2) Dostarczenie nowych kart SIM z nowym numerem szacunkowo około 10szt;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub odstąpienia od dodatkowych szacunkowych aktywacji bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu;
- 4) Karty SIM powinny być dostarczone w opakowaniu uniemożliwiającym ich uszkodzenie;
- 5) Dostarczone karty SIM powinny być zabezpieczone kodem PIN przed uruchomieniem;
- 6) W czasie trwania umowy Zamawiający otrzyma bezpłatnie duplikaty kart SIM oraz aktywację kart SIM. Wykonawca dostarczy duplikaty kart SIM w ciągu maksymalnie 72 godzin;
- 7) W ramach umowy wykonawca zapewni pakiet danych w ilości minimum 200GB rozłożony na wszystkie numery abonenckie z możliwością ustalania limitu danych oraz modyfikacji tych limitów dla poszczególnych kart SIM.

MM
OK



**MUZEUM
GÓRNICTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Jodłowa 59
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze.

3. Aparaty telefoniczne

- W cenę abonamentu powinien być wliczony koszt zakupu telefonów jak poniżej:

- Samsung Galaxy S10 – 2szt
- Samsung Galaxy Note 10 – 1szt
- Samsung Galaxy A10 – 22szt

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu innych modeli telefonów;
- Wraz z formularzem oferty Wykonawca dostarczy aktualny cennik aparatów telefonicznych operatora;
- Ponadto Zamawiający zastrzega iż zakup telefonów odbywać się będzie sukcesywnie, zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego przez cały okres trwania umowy do wysokości budżetu jaki zostanie określony zgodnie z ofertą. Zakup telefonów będzie się odbywał po cenach zgodnie z cennikiem operatora obowiązującym w danym dniu;
- Dostarczone telefony mają być w kompletach handlowych producenta wraz z akcesoriami oraz instrukcją w języku polskim;
- Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne gotowe do pracy, pochodzące z bieżącej produkcji oraz posiadające zainstalowane oprogramowanie;
- Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe z gwarancją producenta na dany produkt. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia wystawienia faktury na sprzęt;
- Koszt zakupu jednego telefonu nie może przekroczyć 1,00 zł netto.

III. Miejsce i termin składania ofert

Oferta powinna być sporządzona według wzoru formularza ofertowego, stanowiącego załącznik do niniejszego zapytania ofertowego. Ofertę prosimy przesłać lub dostarczyć na załączonym Formularzu ofertowym na adres: Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Jodłowa 59, 41-800 Zabrze, faksem (nr 32 277-11-25) drogą mailową na adres: oferty@muzeumgornictwa.pl.

Wymagany termin związania ofertą: 30dni.

Handwritten signature in blue ink.



**MUZEUM
GÓRNICTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Jodłowa 59
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze.

III. Rozstrzygnięcie postępowania

- 1) Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie złożenia nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert;
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia;
- 3) W przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji zamówienia, jednakże ocena, czy zachodzą szczególne okoliczności należy wyłącznie do decyzji Zamawiającego.

IV. Kryterium oceny ofert: CENA – 100%.

V. Forma i sposób dokonania płatności:

Podstawą zapłaty wynagrodzenia będzie comiesięczna faktura Vat. Płatność każdorazowo będzie następować w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze Vat.

VI. Termin realizacji zamówienia: 01.02.2020 – 31.01.2022

VII. Ochrona danych osobowych:

W przypadku złożenia oferty Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – RODO (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1) - wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia tegoż postępowania. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do podania swych danych osobowych. Jednakże konsekwencją nie podania tych danych będzie odrzucenie Pani/Pana oferty, co z góry wyklucza ewentualne podpisanie z Panią/Panem umowy. Jeżeli złoży Pani/Pani ofertę to administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu z siedzibą przy ul. Jodłowej 59 w Zabrzu. Kontakt do inspektora ochrony danych Zamawiającego: iod@muzeumgornictwa.pl. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa lub w oparciu o obowiązujące u Zamawiającego procedury. Decyzje, w oparciu o podane przez Panią/Pana dane, nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe będą przechowywane do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wykonania obowiązków archiwalnych i wynikających z przepisów prawa. Po złożeniu oferty będzie Pani/Pan mieć prawo żądania dostępu do swych danych osobowych; ich sprostowania, przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania (z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 18 ust. 2 RODO). Będzie Pani/Pan również mieć prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych w każdym przypadku zaistnienia podejrzenia że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie określonym w art. 17 ust. 3 lit. d) oraz e) RODO nie będzie Pani/Panu przysługiwać prawo do usunięcia danych osobowych. Uwaga: Punkt ma zastosowanie jeśli oferent jest osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub działa przez pełnomocnika będącego osobą fizyczną lub członków organu zarządzającego będących osobami fizycznymi.

Handwritten signature in blue ink.



**MUZEUM
GÓRNICTWA
WĘGLOWEGO
W ZABRZU**

41-800 Zabrze, ul. Jodłowa 59
tel: +48 32 630 30 91
fax: +48 32 277 11 25
biuro@muzeumgornictwa.pl
www.muzeumgornictwa.pl



**KOPALNIA
GUIDO**

ul. 3 Maja 93,
41-800 Zabrze,
kopalniaguido.pl



**SZTOLNIA
KRÓLOWA
LUIZA**

ul. Wolności 410,
41-800 Zabrze.

Uwagi:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od podpisania umowy bez podania przyczyny.
2. W przypadku otrzymania dwóch takich samych ofert Zamawiający wezwie oferentów do ponownej weryfikacji złożonych ofert z możliwością ich zmiany.
3. Dopuszcza się możliwość podpisania umowy wg wzoru zaproponowanego przez Wykonawcę z zastrzeżeniem zapisów niniejszego zamówienia.

Sprawę prowadzi:

1. Michał Maksalon 728 406 115

Będzie wymagane podpisanie umowy TAK /NIE

MUZEUM GÓRNICTWA WĘGLOWEGO
w Zabrzu
Dyrektor
Bartłomiej Szewczyk

.....
Podpis kierownika zamawiającego

Handwritten signature/initials in the bottom left corner.

