|  |  |
| --- | --- |
| L.Dz.: 3320 /DZP/KP/2014  |  Data: 09.07.2014 |
|   | **Wykonawcy ubiegający** **się o udzielenie zamówienia** |

**Nr postępowania: ZP/23/MGW/2014**

 **INFORMACJA O ZAPYTANIACH**

**DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA nr 2**

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia powyżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy
z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 907
z późn. zm.), zwaną dalej „Pzp” pn:

 **„Zakup warstwy sprzętowej obejmującej zakup komputerów, serwerów, urządzeń peryferyjnych”.**

Zamawiający informuje, iż w toku toczącego się postępowania wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) – zwanej dalej Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, bez ujawnienia źródła zapytania, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniania na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

**Pytanie Wykonawcy nr 1.**

Czy zamawiający dopuszcza serwery obsługujące tylko standardowe karty LOW-PROFILE?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza serwery obsługujące tylko standardowe karty LOW-PROFILE.

**Pytanie Wykonawcy nr 2.**

Jaką min. Ilość pamięci wymaga zamawiający w pierwszym serwerze? Podaną wartość 64 GB czy 128 GB?

Założenie wg zapisów to 16 modułów po 8 GB.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pozycja 1 powinna przyjąć następujące brzmienie:

**Serwer główny systemu - szt. 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Typ | Serwer |
| Obudowa  | Serwer w obudowie o wysokości **minimalnie 2U**, obudowa dedykowana do instalacji w standardowej szafie typu RACK 19”, wraz z serwerem należy dostarczyć wszystkie niezbędne fronty, szyny do montażu w szafie RACK itp. Szyny do szafy RACK19” muszą umożliwiać pełne wysunięcie serwera i przeprowadzenie prac serwisowych. Wszystkie części mogące być serwisowane przez użytkownika muszą być dostępne w sposób beznarzędziowy. |
| Płyta główna | Płyta główna dedykowana do pracy w serwerach. |
| Procesor | Dwa procesory minimum ośmiordzeniowe, x86 - 64 bity, osiągające w testach SPECint\_rate2006 wynik nie gorszy niż 693 punktów dla podanej konfiguracji serwera. Wynik testu musi być publikowany na stronie www.spec.orgZamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą wyników w/w testów. |
| Liczba procesorów | 2 |
| Pamięć | Minimum 128 GB w 16 modułach po 8GB, z możliwością rozbudowy do 768 GB. Minimum 24 sloty na pamięć RAM. |
| Sloty rozszerzeń | Minimum 3 sloty PCI-Express, w tym jeden slot x16 (szybkość slotu – bus width) oraz minimum jedno gniazdo pełnej wysokości. |
| Karta graficzna | Karta graficzna |
| Dysk twardy | 8x dysk 900GB 6G SAS 10K rpm SFF (2.5-inch) 3 letnia gwarancja, hot-plug, możliwość instalacji min. 8 dysków hot-swap od frontu obudowy. Jeżeli nie zaistnieje możliwość zamontowania  |
| Kontroler macierzowy | Kontroler macierzowy wyposażony w pamięć cache 1 GB oraz podtrzymywanie zawartości pamięci, zapewniający obsługę 16 napędów dyskowych SAS oraz obsługujący poziomy minimum RAID 0/1/1+0/5. Jeśli zaoferowany kontroler nie obsługuje takiej ilości dysków, konieczne jest zaoferowanie dodatkowego. |
| Napęd | DVD-RW. |
| Karta sieciowa | Minimum 4 porty Ethernet 10/100/1000 Mb/s z funkcją Wake-On-LAN, RJ45. Minimum 2 porty 10GbE SPF+ – umożliwiająca połączenie serwer-switch, serwer-macierz |
| Zasilacz | Minimum 2 szt., redundantne, minimum 750W typu Hot-Swap |
| Zarządzanie | Serwer musi być wyposażony w moduł zdalnego zarządzania (wirtualnej konsoli), pracujący na dedykowanym porcie RJ45, pozwalającej na: włączenie, wyłączenie i restart serwera, podgląd logów sprzętowych serwera i karty, przejęcie pełnej konsoli serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS). Możliwość przejęcia zdalnej konsoli graficznej i podłączania wirtualnych napędów CD/DVD/ISO i FDD. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną lub jako karta zainstalowana w gnieździe PCI. |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Windows 2008r2/Windows 2012/Red Hat |
| Wymagania dodatkowe | Gwarancja 60 miesięcy. Naprawa w miejscu instalacji.Wszystkie niezbędne kable do prawidłowej instalacji i pracy serwera,Wszystkie niezbędne i aktualne zestawy poprawek Service Pack na oddzielnych nośnikach CD/DVD do zainstalowanego oprogramowania i sterowniki do zainstalowanych urządzeń na oddzielnych nośnikach CD/DVD.Instrukcja obsługi serwera w języku polskim.Dostarczone serwery maja mieć zainstalowane wszystkie najnowsze zestawy poprawek dotyczących dostarczanego sprzętu komputerowego, (czyli najnowsze wersje BIOS, wewnętrznego oprogramowania tego sprzętu, service packi). Przez najnowsze Zamawiający rozumie poprawki wydane przez producenta serwera do 7 dni przed datą dostawy.Przeszkolenie pracowników z wszystkich funkcji realizowanych przez dostarczone oprogramowanie diagnostyczne. |

**Pytanie Wykonawcy nr 3.**

Zamawiający w pkt. 7 opisu przedmiotu zamówienia „Urządzenie wielofunkcyjne [kolor]” w wierszu Zoom wyspecyfikował parametr „Min 25400%”. Z przeprowadzonego rozeznania rynkowego wynika, iż nie ma na rynku urządzeń wielofunkcyjnych z takim zoomem. Czy zamawiający może zatem zmodyfikować opis przedmiotu zamówienia na bardziej czytelny dla wykonawców t.j. „Min 25-400%”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pozycja 7 powinna przyjąć następujące brzmienie:

7. Urządzenie wielofunkcyjne (kolor) - szt. 3

Urządzenia wielofunkcyjne kolorowe.

|  |
| --- |
| Dane podstawowe |
| **Parametr** | **Charakterystyka /wymagane parametry minimalne/** |
| **Drukarka** |
| Rodzaj druku | Kolorowy |
| Prędkość druku | Minimum 20 stron A4/minutę (mono/kolor) |
| Język drukarki | PCL5c, PCL6 (XL) |
| Rozdzielczość | Min 600 x 600 dip. |
| Protokół sieciowy | TCP/IP (Ipv4, Ipv6), IPX/SPX |
| Środowiska sieciowe | Windows 2000/XP/VISTA/7/Server2003/Server2008/Server 2008R2/Novell Netware/SunSolaris/HP-UX/SCO OpenServer/RedHat Linux/IBM AIX/Macintosh OS X/SAP R/3/NDPS Gateway/AS/400 |
| Podłączenie | Ethernet 10/100/1000,USB2.0 |
| **Kopiarka** |
| Rozdzielczość | Min 600 dpi |
| Zoom | Min 25% - 400% |
| Kopiowanie wielokrotne | Min 999 stron |
| Prędkość wykonania pierwszej kopii | Nie dłużej niż 8/10 sekundy (mono/kolor) |
| **Skaner** |
| Rozdzielczość | Min 600 dpi |
| Rodzaj skanera | Min Kolorowy, sieciowy |
| Rozmiar oryginału  | A5-A3 |
| Skanowanie do e-mail | Poprzez SMTP, POP3 |
| Skanowanie do foldera | Poprzez SMB, FTP lub protokół NCP |
| **Pozostałe parametry** |
| Dwie szuflady na papier  | Min 2 x 250 arkuszy A5-A3 |
| Podajnik boczny na papier | Min 1 x 100 arkuszy A5-A3 |
| Podajnik oryginałów dwustronnych | Min o pojemności 50 arkuszy |
| Duplex | Automatyczny Tak |
| Szafka pod urządzenie |
| Oprogramowanie do zarządzania i konfigurowania urządzenia |
| Możliwość pełnego zarządzania urządzenia przez www |
| Panel użytkownika z komunikatami w języku polskim |
| **Gwarancja** |
| 36 miesiące w miejscu instalacji | Koszt przeglądów w okresie gwarancyjnym wkalkulowany w cenę + 1 krotna wymiana kompletnego toru wydruku, jeśli wystąpi w trakcie okresu gwarancji wliczona w cenę |

**Pytanie Wykonawcy nr 4.**

Prosimy o informację dot. średnich planowanych przebiegów na urządzeniach wielofunkcyjnych
(monochromatycznych / kolorowych), które zostały ujęte w w/w przetargu. Informacja ta jest nam

niezbędna do określenia kosztów przeglądów oraz kosztów materiałów eksploatacyjnych które należy zawrzeć w cenach proponowanych przez nas maszyn.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie jest w stanie podać informacji w sprawie planowanych przebiegów na urządzeniach zamawianych. W chwili obecnej, Zamawiający może podać miesięczne przebiegi

urządzeń wielofunkcyjnych obecnie użytkowanych :

1. Urządzenie Ricoh mod.MP2000SP : 6500 wydruków,
2. Urządzenie Ricoh mod.MPC2030 : 3330 wydruków / w tym czarno-białe: 1400, kolorowe: 1930/,
3. Urządzenie Ricoh mod.MPC2051 : 10 100 wydruków / w tym czarno-białe: 6030, kolorowe: 4070/.

**Pytanie Wykonawcy nr 5.**

Prosimy o doprecyzowanie wymaganej ilości pamięci RAM w Serwerze z pkt. 1.

Zapis z SIWZ „Minimum 64 GB w 16 modułach po 8GB”

Zamawiający wymaga 64 GB pamięci czy też 16 x 8GB=128GB Pamięci ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

|  |  |
| --- | --- |
| Typ | Serwer |
| Obudowa  | Serwer w obudowie o wysokości **minimalnie 2U**, obudowa dedykowana do instalacji w standardowej szafie typu RACK 19”, wraz z serwerem należy dostarczyć wszystkie niezbędne fronty, szyny do montażu w szafie RACK itp. Szyny do szafy RACK19” muszą umożliwiać pełne wysunięcie serwera i przeprowadzenie prac serwisowych. Wszystkie części mogące być serwisowane przez użytkownika muszą być dostępne w sposób beznarzędziowy. |
| Płyta główna | Płyta główna dedykowana do pracy w serwerach. |
| Procesor | Dwa procesory minimum ośmiordzeniowe, x86 - 64 bity, osiągające w testach SPECint\_rate2006 wynik nie gorszy niż 693 punktów dla podanej konfiguracji serwera. Wynik testu musi być publikowany na stronie www.spec.orgZamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą wyników w/w testów. |
| Liczba procesorów | 2 |
| Pamięć | Minimum 128 GB w 16 modułach po 8GB, z możliwością rozbudowy do 768GB. Minimum 24 sloty na pamięć RAM. |
| Sloty rozszerzeń | Minimum 3 sloty PCI-Express, w tym jeden slot x16 (szybkość slotu – bus width) oraz minimum jedno gniazdo pełnej wysokości. |
| Karta graficzna | Karta graficzna |
| Dysk twardy | 8x dysk 900GB 6G SAS 10K rpm SFF (2.5-inch) 3 letnia gwarancja, hot-plug, możliwość instalacji min. 8 dysków hot-swap od frontu obudowy. Jeżeli nie zaistnieje możliwość zamontowania  |
| Kontroler macierzowy | Kontroler macierzowy wyposażony w pamięć cache 1 GB oraz podtrzymywanie zawartości pamięci, zapewniający obsługę 16 napędów dyskowych SAS oraz obsługujący poziomy minimum RAID 0/1/1+0/5. Jeśli zaoferowany kontroler nie obsługuje takiej ilości dysków, konieczne jest zaoferowanie dodatkowego. |
| Napęd | DVD-RW. |
| Karta sieciowa | Minimum 4 porty Ethernet 10/100/1000 Mb/s z funkcją Wake-On-LAN, RJ45. Minimum 2 porty 10GbE SPF+ – umożliwiająca połączenie serwer-switch, serwer-macierz |
| Zasilacz | Minimum 2 szt., redundantne, minimum 750W typu Hot-Swap |
| Zarządzanie | Serwer musi być wyposażony w moduł zdalnego zarządzania (wirtualnej konsoli), pracujący na dedykowanym porcie RJ45, pozwalającej na: włączenie, wyłączenie i restart serwera, podgląd logów sprzętowych serwera i karty, przejęcie pełnej konsoli serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS). Możliwość przejęcia zdalnej konsoli graficznej i podłączania wirtualnych napędów CD/DVD/ISO i FDD. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną lub jako karta zainstalowana w gnieździe PCI. |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Windows 2008r2/Windows 2012/Red Hat |
| Wymagania dodatkowe | Gwarancja 60 miesięcyNaprawa w miejscu instalacji.Wszystkie niezbędne kable do prawidłowej instalacji i pracy serwera,Wszystkie niezbędne i aktualne zestawy poprawek Service Pack na oddzielnych nośnikach CD/DVD do zainstalowanego oprogramowania i sterowniki do zainstalowanych urządzeń na oddzielnych nośnikach CD/DVD.Instrukcja obsługi serwera w języku polskim.Dostarczone serwery maja mieć zainstalowane wszystkie najnowsze zestawy poprawek dotyczących dostarczanego sprzętu komputerowego, (czyli najnowsze wersje BIOS, wewnętrznego oprogramowania tego sprzętu, service packi). Przez najnowsze Zamawiający rozumie poprawki wydane przez producenta serwera do 7 dni przed datą dostawy.Przeszkolenie pracowników z wszystkich funkcji realizowanych przez dostarczone oprogramowanie diagnostyczne. |

**Pytanie Wykonawcy nr 6.**

Czy dla zasilacza awaryjnego w pkt. 15 Zamawiający zaakceptuje zaoferowanie UPS’a APC z serii Back – UPS Pro posiadającego czas przełączania na baterię nie dłuższy niż 10 ms spełniającego pozostałe minimalne wymagania Zamawiającego?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pozycja 15 przyjmuje następujące brzmienie.

**15. Zasilacz awaryjny - szt. 14**

Zasilacze awaryjne będą elementami wyposażenia standardowego stanowiska biurowego. Głównym zadaniem urządzeń będzie umożliwienie zakończenia bieżącej pracy poprzez zapisanie danych oraz wyłączenie zestawu komputerowego.

|  |
| --- |
| **Dane podstawowe** |
| **Parametr** | **Charakterystyka /wymagane parametry minimalne/** |
| Typ obudowy | Wolnostojąca |
| Architektura UPS  | Line – interactive |
| Napięcie wyjściowe | 230 V |
| Moc wyjściowa – skuteczna | Min 540 W |
| Moc wyjściowa – pozorna | Min 900 VA |
| Częstotliwość na wyjściu | 50/60 Hz |
| Typ przebiegu | Schodkowa aproksymacja sinusoidy |
| Napięcie wejściowe | 230 V |
| Częstotliwość na wejściu | 50/60 Hz |
| Czas przełączania | maks. 10 ms |
| Czas podtrzymania przy obciążeniu 50%  | Min 16 min. |
| Czas podtrzymania przy obciążeniu100% | Min 5 min. |
| Porty komunikacji | TAK |
| Port zabezpieczający | RJ45 linia modemowa, fax, dsl, 10/100/1000 Base TX |
| Liczba gniazd podtrzymujących min | 4 |
| Zimny start | Tak |
| Wskaźnik stanu przeciążenia | Tak |
| Sygnał dźwiękowy  | tak/praca z baterii, znaczne wyczerpanie baterii/ |
| Długość przewodu zasilania min | 1,8 m |
| Gwarancja  | 24 miesiące |

**Pytanie Wykonawcy nr 7.**

Zamawiający w opisie urządzenia wielofunkcyjnego (kolor) z pkt. 7 SIWZ podał minimalną wartość zoom na poziomie 25400%. Na rynku nie występują urządzenia z takim poziomem zoom. Dlatego też prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający miał na myśli zakres zoom w przedziale 25-400%?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pozycja 7 powinna przyjąć następujące brzmienie:

**7. Urządzenie wielofunkcyjne (kolor) - szt. 3**

 Urządzenia wielofunkcyjne kolorowe.

|  |
| --- |
| Dane podstawowe |
| **Parametr** | **Charakterystyka /wymagane parametry minimalne/** |
| **Drukarka** |
| Rodzaj druku | Kolorowy |
| Prędkość druku | Minimum 20 stron A4/minutę (mono/kolor) |
| Język drukarki | PCL5c, PCL6 (XL) |
| Rozdzielczość | Min 600 x 600 dip. |
| Protokół sieciowy | TCP/IP (Ipv4, Ipv6), IPX/SPX |
| Środowiska sieciowe | Windows 2000/XP/VISTA/7/Server2003/Server2008/Server 2008R2/Novell Netware/SunSolaris/HP-UX/SCO OpenServer/RedHat Linux/IBM AIX/Macintosh OS X/SAP R/3/NDPS Gateway/AS/400 |
| Podłączenie | Ethernet 10/100/1000,USB2.0 |
| **Kopiarka** |
| Rozdzielczość | Min 600 dpi |
| Zoom | Min 25% - 400% |
| Kopiowanie wielokrotne | Min 999 stron |
| Prędkość wykonania pierwszej kopii | Nie dłużej niż 8/10 sekundy (mono/kolor) |
| **Skaner** |
| Rozdzielczość | Min 600 dpi |
| Rodzaj skanera | Min Kolorowy, sieciowy |
| Rozmiar oryginału  | A5-A3 |
| Skanowanie do e-mail | Poprzez SMTP, POP3 |
| Skanowanie do foldera | Poprzez SMB, FTP lub protokół NCP |
| **Pozostałe parametry** |
| Dwie szuflady na papier  | Min 2 x 250 arkuszy A5-A3 |
| Podajnik boczny na papier | Min 1 x 100 arkuszy A5-A3 |
| Podajnik oryginałów dwustronnych | Min o pojemności 50 arkuszy |
| Duplex | Automatyczny Tak |
| Szafka pod urządzenie |
| Oprogramowanie do zarządzania i konfigurowania urządzenia |
| Możliwość pełnego zarządzania urządzenia przez www |
| Panel użytkownika z komunikatami w języku polskim |
| **Gwarancja** |
| 36 miesiące w miejscu instalacji | Koszt przeglądów w okresie gwarancyjnym wkalkulowany w cenę + 1 krotna wymiana kompletnego toru wydruku, jeśli wystąpi w trakcie okresu gwarancji wliczona w cenę |

**Pytanie Wykonawcy nr 8.**

W związku z toczącym się postępowaniem zwracamy się do Zamawiającego z następującym zapytaniem:

1. Z informacji otrzymanych od przedstawicieli z branży systemów sprzedaży biletów wiemy,
że drukarka biletowa spełniająca wszystkie określone w SIWZ parametry nie istnieje. Nie ma na rynku urządzenia drukującego obustronnie – technologia duplex stosowana jest w drukarkach biurowych. Głowice termiczne, w jakie wyposażone są drukarki biletowe drukują tylko
i wyłącznie z jednej strony. Prosimy o usunięcie konieczności spełnienia tego warunku. Nie istnieje także drukarka biletowa posiadająca wbudowany serwer wydruku. Prosimy o usunięcie konieczności spełnienia tego warunku.

Nie ma także drukarki, która posiadałaby rozdzielczość wydruku 300 DPI przy prędkości 12”/s. Maksymalne parametry dla drukarki spełniającej pozostałe parametry to 203 DPI przy prędkości 12”/s lub 300 DPI przy prędkości 8”/s. Znając specyfikę urządzeń współpracujących
z systemami sprzedaży biletów proponujemy pozostawienie możliwości szybszego druku biletów tj. 12”/s (304,8 mm/s) i rozdzielczości 203 DPI. Rozdzielczość wydruku informacji tekstowych z dedykowanego oprogramowania biletowego nie ma większego znaczenia, a 203 DPI jest zdecydowanie wystarczającym parametrem. Funkcje te nie wpłyną na pogorszenie funkcjonalności urządzenia, gdyż pozostałe zapisy i tak wymuszają , aby dostarczyć urządzenie z najwyższej półki, spośród urządzeń z serii drukarek przemysłowych.

**Odpowiedź Zamawiającego.**

Pozycja 11 przyjmuje następujące brzmienie:

**11. Drukarka do biletów- szt. 10**

Drukarka zlokalizowana w punktach obsługi klienta. Specjalizowane urządzenie do szybkiego druku biletów wraz z kodami kreskowymi na specjalnie pod drukowanym podłożu w formie rolki.

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ** | **Parametry** |
| Sposób druku | Termotransferowy , termiczny |
| Rozdzielczość  | Min 200 dpi  |
| Prędkość wydruku | Min 300mm/sek |
| Urządzenie tnące | Gilotyna do automatycznego odcinania biletów |
| Druk dwustronny | Nie |
| Serwer wydruku | Tak, Wbudowany lub zewnętrzny |
| Praca w sieci  | Tak |
| Gwarancja | Gwarancja roczna + dodatkowa po roku rozszerzona gwarancja producenta sprzętu min 4 letnia realizowana w trybie następnego dnia roboczego. |

Pozostałe parametry pozostają bez zmian, jednocześnie zamawiający zwraca uwagę iż parametry podane, są parametrami minimalnymi jakie powinny posiadać urządzenia.

W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 4 i 4a ww. ustawy, Zamawiający informuje, że ulega zmianie treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w zakresie:

- opisu przedmiotu zamówienia,

- w zakresie terminu składania otwarcia ofert, pkt. **11.1. i 11.3 SIWZ**

Nowy termin składania ofert ustala się na dzień: **01.08.2014r. na godz. 10:00**.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **01.08.2014r. na godz. 10:30.**

 MGW w Zabrzu

 Kierownik Działu Informatyki

 09.07.2014r**. Sebastian Magda**

 ………………………….……………….

 *(data, podpis i pieczęć)*

 **ZATWIERDZAM:**

09.07.2014r. **Bartłomiej Szewczyk**

 ............................................................... (data i podpis Kierownika Zamawiającego)