Zabrze, dn. 23 luty 2015r.

Zapytanie dotyczące określenia wartości rynkowej w zakresie wdrożenia Elektronicznego Systemu Obsługi Dokumentów(ESOD) oraz Systemu Obsługi Ruchu Turystycznego (SORT) :

Przedmiotem zapytania jest określenie wartości rynkowej prac związanych z wykonaniem:

1. Wdrożenia elektronicznego systemu obsługi dokumentów(ESOD) tworzonych w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu. W zakres wdrożenia elektronicznego systemu obiegu dokumentów są rozumiane następujące dokumenty:

a) Wszelkie dokumenty tworzone w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.  
b) Korespondencja przychodząca w formie elektronicznej.  
c) Korespondencja przychodząca i wychodząca bez i z mocą prawną papierową skanowaną w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.  
d) Dokumentów w formie papierowej niemożliwej do zeskanowania (zabezpieczonych przed skanowaniem).  
e)Formularze elektroniczne i szablony dokumentów.

Ponadto elektroniczny system obsługi dokumentów opierać się będzie na przechowywaniu i obiegu informacji o dokumentach które będą oznaczone w sposób trwały i możliwy do automatycznego odczytu. System ESOD zapewni mechaniczny obieg dokumentów w zakresie tworzenia, akceptacji, opiniowania, uzupełnienia oraz przekazywania do wiadomości. ESOD obejmuje swoim zakresem obiegi realizowane w Muzeum Górnictwa węglowego w Zabrzu. System ESOD nie obejmuje swoim zakresem:

a) Kancelarii Tajnej, żadne zapisy w koncepcji ESOD nie dotyczą i nie adresują problematyki dokumentów zawierających informacji niejawnych w znaczeniu Ustawy o ochronie informacji niejawnych.  
b) korespondencji bez znamion sprawy.

Realizacja uprawnień (polityki nadawania) będzie po stronie mechanizmów wbudowanych posiadających przez zamawiającego.

2. Wdrożenie Systemu Obsługi Ruchu Turystycznego(SORT) w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu. Podstawowym celem wdrożenia SORT jest skrócenie czasu Obsługi Turysty oraz upłynnienie ruchu turystycznego w ramach rozbudowanej oferty obiektów poprzemysłowych Miasta Zabrze. Projektowany system e-rezerwacji będzie podstawową aplikacją pozwalającą zarządzać ruchem turystycznym w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu. Kluczowe funkcje podsystemu opierać się będą na:  
a) Organizacji ruchu turystycznego  
b) rezerwacji on-line  
c) Rezerwacji telefonicznej w POT  
d) obsługi turysty on-line  
Do kluczowych funkcji Systemu Sprzedaży Biletów zaliczyć będzie można m.in.:  
-możliwość ustalania cen biletów.  
-możliwość zmiany ceny biletów.  
-obłożenie na danej trasie czy „dokompletowanie” grupy zwiedzania  
-obsługa systemów lojalnościowych i rabatowych

Wszystkie wymienione zadania będzie wspomagał system monitorowania ruchu turystycznego w podziemiach kompleksu z wykorzystaniem urządzeń i infrastruktury kopalni. W określeniu wartości szacunkowej należy ująć dodatkowe godziny przewidziane na modyfikację i rozbudowę systemu od daty odbioru końcowego .

Modyfikacja i rozbudowa systemu obejmuje:

termin wsparcia technicznego tj. 1250 roboczogodzin na modyfikację i rozbudowę systemu

Oszacowanie wartości zamówienia zarówno dla systemu ESOD jak i SORT należy dokonać na podstawie wytycznych do dokonania wyceny wartości rynkowej zamówienia oraz dołączonych załączników. Wartość szacunkową usługi należy podać netto, a jej elementy muszą być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (groszy).

Kalkulację wartości rynkowej prosimy przesłać lub dostarczyć na adres: Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Jodłowa 59, 41-800 Zabrze, faksem (nr 32 277-11-25) lub drogą mailową na adres: [oferty@muzeumgornictwa.pl](mailto:oferty@muzeumgornictwa.pl). do dnia 25.02.2015 do godz.13.00

W załączeniu:

1. Załącznik nr 1 „Wytyczne do dokonania rozpoznania wartości rynkowej usługi dotyczącej  określenia wartości rynkowej w zakresie wdrożenia Elektronicznego Systemu Obsługi Dokumentów(ESOD) oraz Systemu Obsługi Ruchu Turystycznego (SORT)”
2. Załącznik nr 2: „Dokumentacja do rozpoznania wartości rynkowej usługi dotyczącej  określenia wartości rynkowej w zakresie wdrożenia Elektronicznego Systemu Obsługi Dokumentów(ESOD) oraz Systemu Obsługi Ruchu Turystycznego (SORT)”