Zabrze, dn. 26 luty 2015r.

Zapytanie dotyczące określenia wartości usługi programistycznej, w zakresie wykonania rozwoju platformy funkcjonującej u zamawiającego o moduły Elektronicznego Modułu Obsługi Dokumentów oraz Modułu Obsługi Ruchu Turystycznego :

Przedmiotem zapytania jest określenie wartości rynkowej prac związanych z wykonaniem rozwoju platformy funkcjonującej u zamawiającego polegającej na:

1. Wdrożeniu elektronicznego modułu obsługi dokumentów tworzonych w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu. W zakres wdrożenia elektronicznego modułu obiegu dokumentów są rozumiane następujące dokumenty:

a) Wszelkie dokumenty tworzone w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.
b) Korespondencja przychodząca w formie elektronicznej.
c) Korespondencja przychodząca i wychodząca bez i z mocą prawną papierową skanowaną w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.
d) Dokumentów w formie papierowej niemożliwej do zeskanowania (zabezpieczonych przed skanowaniem).
e)Formularze elektroniczne i szablony dokumentów.

Ponadto elektroniczny moduł obsługi dokumentów opierać się będzie na przechowywaniu i obiegu informacji o dokumentach które będą oznaczone w sposób trwały i możliwy do automatycznego odczytu. Moduł zapewni mechaniczny obieg dokumentów w zakresie tworzenia, akceptacji, opiniowania, uzupełnienia oraz przekazywania do wiadomości. Moduł obejmuje swoim zakresem obiegi realizowane w Muzeum Górnictwa węglowego w Zabrzu. Moduł nie obejmuje swoim zakresem:

a) Kancelarii Tajnej, żadne zapisy w koncepcji Modułu nie dotyczą i nie adresują problematyki dokumentów zawierających informacji niejawnych w znaczeniu Ustawy o ochronie informacji niejawnych.
b) korespondencji bez znamion sprawy.

Realizacja uprawnień (polityki nadawania) będzie po stronie mechanizmów wbudowanych posiadających przez zamawiającego.

2. Wdrożeniu modułu Obsługi Ruchu Turystycznego w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu. Podstawowym celem wdrożenia Modułu jest skrócenie czasu Obsługi Turysty oraz upłynnienie ruchu turystycznego w ramach rozbudowanej oferty obiektów poprzemysłowych Miasta Zabrze. Projektowany moduł e-rezerwacji będzie podstawową aplikacją pozwalającą zarządzać ruchem turystycznym w Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu. Kluczowe funkcje podmodułu opierać się będą na:
a) Organizacji ruchu turystycznego
b) rezerwacji on-line
c) Rezerwacji telefonicznej w POT
d) obsługi turysty on-line

Do kluczowych funkcji Modułu Sprzedaży Biletów zaliczyć będzie można m.in.:
-możliwość ustalania cen biletów.-możliwość zmiany ceny biletów.
-obłożenie na danej trasie czy „dokompletowanie” grupy zwiedzania
-obsługa systemów lojalnościowych i rabatowych.

Wszystkie wymienione zadania będzie wspomagał moduł monitorowania ruchu turystycznego w podziemiach kompleksu z wykorzystaniem urządzeń i infrastruktury kopalni. W określeniu wartości szacunkowej należy ująć dodatkowe godziny przewidziane na modyfikację i rozbudowę modułu od daty odbioru końcowego.

Modyfikacja i rozbudowa modułu obejmuje:

Termin wsparcia technicznego tj. 1850 roboczogodzin na modyfikację i rozbudowę modułu.

Oszacowanie wartości zamówienia dla obydwu Modułów należy dokonać na podstawie wytycznych do dokonania wyceny wartości rynkowej zamówienia oraz dołączonych załączników. Wartość szacunkową usługi należy podać netto, a jej elementy muszą być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (groszy).

Kalkulację wartości rynkowej prosimy przesłać lub dostarczyć na adres: Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, ul. Jodłowa 59, 41-800 Zabrze, faksem (nr 32 277-11-25) lub drogą mailową na adres: oferty@muzeumgornictwa.pl. do dnia 27.02.2015 do godz.14.00

W załączeniu:

1. Załącznik nr 1 „Wytyczne do dokonania rozpoznania wartości rynkowej w zakresie wykonania rozwoju platformy funkcjonującej u zamawiającego Elektronicznego Modułu Obsługi Dokumentów oraz Modułu Obsługi Ruchu Turystycznego ”

2. Załącznik nr 2: „Dokumentacja do dokonania rozpoznania wartości rynkowej w zakresie wykonania rozwoju platformy funkcjonującej u zamawiającego o moduł Elektronicznego Modułu Obsługi Dokumentów oraz Moduł Obsługi Ruchu Turystycznego ”