Data: **03.08.2018 r.**

L.dz.3421/27/MGW/2018

**INFORMACJA O ZAPYTANIACH DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

**Dot. Zakup oraz dostawa Skanerów 3D do utworzenia pracowni digitalizacji wraz z oprogramowaniem na potrzeby projektu „E-Muzeum – digitalizacja i udostępnienie zasobów Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu”.**

*Zamawiający informuje, iż w toku toczącego się postępowania wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) – zwanej dalej Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wykonawcom, którym przekazał Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, bez ujawnienia źródła zapytania, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniania na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.*

**Pytanie:**

We wzorze umowy w § 4 Warunki gwarancji Zamawiający zawarł zapisy:

3. Czas naprawy Sprzętu w którym stwierdzono usterki uniemożliwiające poprawne funkcjonowanie Sprzętu nie może przekroczyć 14 dni roboczych.

8. WYKONAWCA zobowiązany jest do wymiany wadliwego Sprzętu na nowy o takich samych lub wyższych parametrach jeżeli czas naprawy przekroczy 14 dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii/wady. Po upływie tego terminu ZAMAWIAJĄCY ma prawo do otrzymania w terminie 7 dni nowego Sprzętu, o takich samych lub wyższych parametrach, w miejsce uszkodzonego oraz do obciążenia WYKONAWCY karami umownymi zgodnie z § 10 pkt 1. Ust. 8 Umowy.

Skanery laserowe są bardzo precyzyjnym, specjalistycznym narzędziem pozwalającym na dokładny zapis ogromnej ilości informacji w bardzo krótkim czasie. Skomplikowana budowa systemu rejestrującego precyzyjne dane wymaga specjalistycznej aparatury serwisowej. Dodatkowo po każdej czynności serwisowej, dla zachowania wymaganych parametrów pomiaru, wymagana jest certyfikowana kalibracja instrumentu przeprowadzona w odpowiednich warunkach laboratoryjnych. Wszystko to wymaga bardzo zaawansowanej, precyzyjnej, a co za tym idzie bardzo kosztownej aparatury oraz wyszkolonego personelu technicznego. W związku z tym, producenci skanerów laserowych mają ograniczoną liczbę centrów serwisowych. Według naszej wiedzy, każdy liczący się producent skanerów laserowych ma w Europie jedno lub dwa centra serwisowe obsługujące klientów z całego kontynentu. Powoduje to, że czas oczekiwania na ekspertyzę oraz usługę serwisową może być dłuższy, niż w przypadku bardziej powszechnych instrumentów pomiarowych. Zapis ograniczający czas naprawy do 14 dni powoduje znaczącą trudności w możliwości oszacowania realnego kosztu sprzętu, gdyż z powodu dużego ryzyka niedotrzymania wskazanego terminu niesie konieczność wkalkulowania w wartość oferty drugiego instrumentu. Dodatkowo, czas naliczania okresu 14 dni na naprawę, od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego, powoduje komplikacje logistyczne i wymaga poświecenia kilku dni na sam transport skanera do centrum serwisowego. To z kolei, drastycznie ogranicza czas pozostały na usunięcie usterki i ponowne przekazanie naprawionego instrumentu do Zamawiającego.

Sytuacja taka może nieść bardzo niekorzystne skutki w przyszłości, zarówno dla Zamawiającego jak i dla Wykonawcy. Już na samym początku, może ona spowodować zawyżanie przez Oferentów cen proponowanych instrumentów, w celu zabezpieczenia się przed ewentualnymi kosztami wymiany sprzętu na nowe egzemplarze. W wielu przypadkach bardziej skuteczną i korzystną metodą zabezpieczenia się przed dłuższym czasem serwisowania jest zastosowanie zapisu o konieczności dostarczenia przez Wykonawcę sprzętu zastępczego w przypadku przekroczenia zakładanego czasu naprawy. Dzięki temu Oferenci mogą zaproponować niższe cenę Sprzętu, a w razie usterki płynnie zapewnić zamawiającemu możliwość dalszej pracy z instrumentem zastępczym.

Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu o wymianie Sprzętu na nowy na zapewnienie Sprzętu Zastępczego w przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu naprawy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Zamawiający informuje, iż zapisy umowy pozostają bez zmian. W związku z planowanym zakresem prac i realizacji projektu digitalizacji przy wykorzystaniu Skanera 3D Impulsowego, Muzeum nie może narazić się na przekroczenie ustalonych terminów zadań.**

**Pytanie:**

W celu poprawnej wyceny oprogramowania Bentley – 2 licencje, zadanie 4 pkt.1,2, proszę o podanie danych , kto ma być administratorem ? nazwisko i adres mailowy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

**Do prawidłowej wyceny oprogramowania Bentley, nie jest wymagane podanie danych osobowych administratora systemu. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga licencji wieczystej.**

***Dokonane zmiany wiążą Wykonawców z chwilą zamieszczenia ich na stronie internetowej Zamawiającego.***

**ZATWIERDZAM:**

**Bartłomiej Szewczyk**

**DYREKTOR**